

Αγαπητοί μας πελάτες και συνεργάτες,

Καθώς η κατάσταση με τον Κορωνοϊό (COVID-19) εξελίσσεται ραγδαία, θα θέλαμε να γνωρίζετε πως η Altius Insurance, βάση του υψηλού αισθήματος ευθύνης και σεβασμού που την διακατέχει, τόσο προς την κοινωνία, όσο και προς το προσωπικό και τους πελάτες της, στηρίζει έμπρακτα τις οδηγίες και τα μέτρα προστασίας και αποφυγής μετάδοσης και διασποράς του Κορωνοϊού που ανακοίνωσε η κυπριακή Κυβέρνηση.

Κύριο μέλημά μας είναι η συμβολή στην εξασφάλιση της Δημόσιας Υγείας και της Ευημερίας στην κοινωνία μας, στις δύσκολες αυτές στιγμές που βιώνουμε εθνικά, αλλά και παγκοσμίως.

Τα αναβαθμισμένα συστήματα της Εταιρείας μας, καθώς και το άρτια καταρτισμένο και εξειδικευμένο προσωπικό μας είναι σε θέση να εξυπηρετούν άρτια τους πελάτες μας εξ' αποστάσεως και όλες οι λειτουργίες της εταιρείας εξακολουθούν να παρέχονται στο απόλυτο.

Η εταιρεία μας, με σκοπό την διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων αλλά και των πελατών μας έχει λάβει και εφαρμόσει τα ακόλουθα μέτρα:

- Σε όλα τα καταστήματα και τα κεντρικά γραφεία μας έχουν ξεκινήσει ψεκασμοί απολύμανσης ενώ έχουν τοποθετηθεί αντισηπτικά υγρά, προς χρήση εργαζομένων και πελατών.
- Έχουν ληφθεί μέτρα εξ' αποστάσεως εργασίας και εξυπηρέτησης πελατών τηλεφωνικά και ηλεκτρονικά, με σκοπό την ελαχιστοποίηση της φυσικής επαφής μεταξύ ασφαλιστών/εργαζομένων και πελατών (βλ. ηλεκτρονικές διευκολύνσεις παρακάτω).

Αναφορικά με την εξυπηρέτηση των πελατών, η εταιρεία μας έχει λάβει τα εξής μέτρα:

- Δυνατότητα πληρωμής ασφαλίσεων, μέσω της ιστοσελίδας μας <https://www.altiusinsurance.net/>, της JCC <https://www.jccsmart.com/e-bill/351023> ή μέσω SEPA https://www.altiusinsurance.net/images/SEPA_FORM.pdf, συμβολαίων Γενικού Κλάδου αλλά και Κλάδου Ζωής.
- Δυνατότητα αποστολής εγγράφων και πιστοποιητικών τα οποία συνοδεύουν Απαιτήσεις (Claims), ηλεκτρονικά και αποστολή τους ταχυδρομικά σε μεταγενέστερο στάδιο.
- Αποστολή ανανεώσεων συμβολαίων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Προς ενημέρωσή σας, το ωράριο εργασίας των γραφείων και καταστημάτων της Altius Insurance έχει προσαρμοσθεί προσωρινά, σε 07.30 – 14.30.

Σας υπενθυμίζουμε πως τα συμβόλαια Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης (Medical) της Altius Insurance παρέχουν κάλυψη για καταστάσεις πανδημίας.

Τα πιο πάνω μέτρα τελούν υπό συνεχή αναθεώρηση, βάση των οδηγιών της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Η Δημόσια Υγεία είναι υπόθεση όλων μας. Ο περιορισμός της διασποράς του COVID-19 είναι στο χέρι μας. Για τον λόγο αυτό, προτρέπουμε όλους σας να ακολουθείτε πιστά τις οδηγίες της Κυβέρνησης και να παίρνετε όλα τα μέτρα προσωπικής υγιεινής.

Dear customers and associates,

As the Coronavirus (COVID-19) situation progresses rapidly, we would like you to know that Altius Insurance, driven by its high sense of responsibility and respect both towards our society as a whole and towards its customers and employees, abides by the instructions and measures the Cyprus Government has announced in relation to society's protection and the efforts to prevent the spread of Coronavirus.

Our main concern, in these difficult times that we are experiencing at national and international level, is to contribute to ensuring public health protection and citizens' well-being.

Our company's upgraded systems and our well-trained and qualified staff are able to excellently provide distant services to our customers. All company services are fully provided.

In order to ensure its employees' and customers' health, Altius Insurance has taken and implemented the following measures:

- Our headquarters and branches are being sprayed with disinfectant. In addition to that, antiseptic liquids are placed for our employees and customers to use.
- Measures for distance working, including customer service by phone and online, were taken in order to minimize the physical contact between insurers/employees and customers (see online facilities below).

With regard to customer service our company has taken the following measures:

- Insurance premiums payment via our website <https://www.altiusinsurance.net/>, via JCC system <https://www.jccsmart.com/e-bill/351023> or via SEPA https://www.altiusinsurance.net/images/SEPA_FORM.pdf for General Insurance and Life Insurance contracts.
- Customers can send online documents and certificates that accompany claims and send them by mail at a later stage.
- Customers can send contract renewals via email.

The working hours of our branches and offices have been temporarily adjusted to 07.30 – 14.30.

We remind you that Altius Insurance's Medical Contracts provide coverage for a pandemic situation.

The above measures are being constantly reviewed according to the directives of the Republic of Cyprus.

Public Health is a matter concerning all of us. It is up to us to limit the spread of COVID-19. For this reason, we urge all of you to follow Government's instructions and take personal hygiene measures.