

ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Παρέχονται από την
assist america®

Συγχαρητήρια!

Η εγγραφή σας μέσω της ALTIUS INSURANCE LTD, περιλαμβάνει ένα μοναδικό πρόγραμμα παγκόσμιων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης από την Assist America, για εσάς, τον / την σύζυγό σας και τα εξαρτώμενα παιδιά σας που έχουν εγγραφεί στο σχέδιο υγείας σας. Το σχέδιο αυτό σας συνδέει απευθείας με γιατρούς, νοσοκομεία, φαρμακεία και άλλες υπηρεσίες εάν έχετε κάποιο έκτακτο ιατρικό περιστατικό ενώ ταξιδεύετε εκτός Κύπρου.

Το Κέντρο Επιχειρήσεων της Assist America στελεχώνεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο με εκπαιδευμένο, πολύγλωσσο και ιατρικό προσωπικό, που συμπεριλαμβάνει νοσοκόμες και γιατρούς, για να σας συμβουλευθούν και να σας βοηθήσουν γρήγορα και επαγγελματικά σε περίπτωση έκτακτου ιατρικού περιστατικού.

Ένα απλό τηλεφώνημα στον αριθμό που έχει η κάρτα σας της Assist America, θα σας συνδέσει με:

- Σύγχρονο κέντρο επιχειρήσεων
- Ικανότητες ανταπόκρισης παγκοσμίως
- Επαγγελματίες που είναι έμπειροι στη διαχείριση κρίσεων
- Παροχές υπηρεσιών ασθενοφόρων στον αέρα και στην ξηρά

Η Assist America διευθετεί πλήρως και πληρώνει για τις υπηρεσίες βοήθειας που παρέχει χωρίς όριο στο κόστος κάλυψης. Αυτό μειώνει πολλά από τα εμπόδια και τα πιθανά έξοδα που ενδέχεται να προκληθούν από έκτακτα ιατρικά περιστατικά όταν βρίσκεστε μακριά από το σπίτι σας. Είναι σημαντικό να έχετε πάντα μαζί σας την κάρτα σας, ώστε να μπορείτε να καλέσετε για υπηρεσίες όποτε τις χρειάζεστε.

Η Assist America δεν είναι ταξιδιωτική ή ιατρική ασφάλεια, αλλά ένας παροχέας παγκοσμίων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης. * Οι υπηρεσίες της Assist America δεν αντικαθιστούν την ιατρική ασφάλιση κατά τη διάρκεια έκτακτων ιατρικών περιστατικών όταν βρίσκεστε μακριά από το σπίτι σας. Όλα τα ιατρικά έξοδα που επιβαρύνεστε πρέπει να υποβληθούν στο σχέδιο ιατρικής περίθαλψης που έχετε και υπόκεινται στα όρια του σχεδίου της ιατρικής σας περίθαλψης.

*Όλες οι υπηρεσίες πρέπει να διευθετηθούν και να παρασχεθούν από την Assist America. Δεν θα γίνει δεκτή καμία απαίτηση για αποζημίωση.



Υπηρεσίες Κλειδιά

Ιατρική γνωμάτευση, αξιολόγηση & παραπομπή

Τα τηλεφωνήματα στο Κέντρο Διαχείρισης της Assist America αξιολογούνται από ιατρικό προσωπικό και παραπέμπονται σε κατάλληλους γιατρούς ή /και νοσοκομεία.

Βοήθεια για εισαγωγή σε νοσοκομείο

Η Assist America φροντίζει για ταχεία εισαγωγή σε νοσοκομείο, επικυρώνοντας την ιατρική κάλυψη του μέλους ή παρέχοντας προκαταβολή στο νοσοκομείο, όπως χρειάζεται.

Έκτακτη ιατρική μεταφορά

Εάν δεν είναι διαθέσιμα επαρκή ιατρικά ιδρύματα τοπικά, η Assist America θα χρησιμοποιήσει οποιονδήποτε τρόπο μεταφοράς, εξοπλισμού και προσωπικού που είναι απαραίτητα για να μεταφέρει ένα μέλος στο πλησιέστερο ίδρυμα που είναι ικανό να παράσχει την καλύτερη φροντίδα.

Ιατρική παρακολούθηση

Το ιατρικό προσωπικό της Assist America θα διατηρεί τακτική επικοινωνία με τον θεράποντα ιατρό του μέλους ή/και το νοσοκομείο και θα κοινοποιήσει τις πληροφορίες στην οικογένεια, όπως πρέπει.

Ιατρικός επαναπατρισμός

Εάν ένα μέλος χρειάζεται ακόμη ιατρική βοήθεια, αφότου έχει πάρει εξιτήριο από το νοσοκομείο, η Assist America θα φροντίσει για την επιστροφή στην πατρίδα του/της ή σε ίδρυμα αποκατάστασης με ιατρικό ή μη ιατρικό συνοδό, όπως χρειάζεται.

Βοήθεια με συνταγές φαρμάκων

Εάν κάποιο μέλος χρειάζεται να αντικαταστήσει μια συνταγή φαρμάκων του/ της ενώ ταξιδεύει, η Assist America θα βοηθήσει το μέλος να προμηθευτεί αυτή τη συνταγή.

Μετάδοση έκτακτου μηνύματος

Η Assist America θα λάβει και θα μεταδώσει εξουσιοδοτημένα έκτακτα μηνύματα για τα μέλη.

Παρηγορητική επίσκεψη

Εάν ένα μέλος ταξιδεύει μόνο του και χρειαστεί να νοσηλευθεί σε νοσοκομείο για περισσότερο από πέντε (5) ημέρες, η Assist America θα παρέχει εναέρια μεταφορά με εισιτήριο επιστροφής σε τουριστική θέση στο μέρος που βρίσκεται το νοσοκομείο για ένα μέλος της οικογένειας ή φιλικό άτομο.

Φροντίδα ανήλικων παιδιών

Η Assist America θα διευθετήσει για τη φροντίδα ανήλικων παιδιών που μένουν χωρίς επιτήρηση λόγω έκτακτου ιατρικού περιστατικού και σε τέτοια περίπτωση, θα πληρώσει για οποιοδήποτε κόστος μεταφοράς.

Επιστροφή αποθανόντων

Η Assist America θα βοηθήσει στην ολοκλήρωση της επιστροφής σορού ενός μέλους στο σπίτι του, σε περίπτωση θανάτου. Η υπηρεσία αυτή περιλαμβάνει την προετοιμασία της σορού για μεταφορά, την απόκτηση των απαραίτητων εγγράφων, την παροχή του κατάλληλου κιβωτίου μεταφοράς καθώς και την πληρωμή για μεταφορά.

Απώλεια αποσκευών ή βοήθεια με έγγραφα

Η Assist America θα βοηθήσει τα μέλη να εντοπίσουν αποσκευές, έγγραφα ή προσωπικά αντικείμενα που έχουν χαθεί.

Συστάσεις για Διερμηνείς & Δικηγόρους

Η Assist America θα συστήσει στα μέλη διερμηνείς ή/και νομικό προσωπικό, όπου χρειάζεται.

Πληροφορίες πριν από το ταξίδι

Η Assist America προσφέρει στα μέλη προφίλ των χωρών, που περιλαμβάνουν τις απαιτήσεις για έκδοση βίζας, τις συστάσεις για εμβολιασμούς, καθώς και συμβουλές ασφαλείας για κάθε ταξιδιωτικό προορισμό.

assist america®

ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Αριθμός Αναφοράς 35-AL-ALP-10133

Εάν χρειαστείτε ιατρική βοήθεια και ταξιδεύετε εκτός Κύπρου, καλέστε το Κέντρο Διαχείρισης της Assist America στον αριθμό:

+1-609-275-4999 (εκτός των ΗΠΑ)

1-877-488-9857 (εκτός των ΗΠΑ)

Ή στείλτε email στη διεύθυνση:
medservices@assistamerica.com

Μείνετε συνδεδεμένοι με την Assist America, κατεβάζοντας την εφαρμογή από την ιστοσελίδα του Apple App Store ή του Google Play. Καλέστε το κέντρο επιχειρήσεών μας, με ένα πάτημα του κουμπιού, για να λάβετε τα τελευταία νέα που σχετίζονται με το ταξίδι σας, σημειώστε κοινοποιήσεις και πολλά άλλα.

Προσοχή: Όλες οι παγκόσμιες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης πρέπει να παρασχεθούν από την Assist America. Δεν θα γίνει δεκτή καμία απαίτηση για αποζημίωση. Ο κάτοχος αυτής της κάρτας είναι μέλος της Assist America και δικαιούται τις ιατρικές και προσωπικές της υπηρεσίες.

