

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Ποιοι Εμαστε;	3
2. Αρχές Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	5
3. Πως Γίνεται η Συλλογή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	6
4. Τι Είδους Προσωπικά Δεδομένα Επεξεργαζόμαστε	7
5. Πως Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Σας Δεδομένα	8
6. Σε Ποιους Ενδέχεται να Κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Σας Δεδομένα	10
7. Περίοδος Διατήρησης των Προσωπικών Σας Δεδομένων.....	11
8. Ποια Είναι τα Δικαιώματά Σας	12
9. Αλλαγές στην Πολιτική της Εταιρείας	14

1. Ποιοι Είμαστε;

Η ALTIUS INSURANCE LTD (εφεξής καλούμενη «η Εταιρεία» ή «Ασφαλιστική») διεξάγει ασφαλιστικές εργασίες Παγκύπρια και έχει τα κεντρικά της γραφεία στην οδό Σκόπτα 8, 1075 Λευκωσία, Τ.Θ. 26516, 1640 Λευκωσία.

Το παρών κείμενο έχει σκοπό να σας παρέχει κατανοητή, διαφανή και άμεση πληροφόρηση αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας, τα οποία συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε στο πλαίσιο υλοποίησης των υποχρεώσεων μας απέναντι σας, επειδή η Εταιρεία έχει δεσμευτεί βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας να διασφαλίσει και να διαφυλάξει το δικαίωμα σας στην προστασία έναντι της αθέμιτης επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και το δικαίωμα σας στην ιδιωτική ζωή και να προστατεύσει τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα τα οποία διατηρεί και τα οποία σας αφορούν.

Οι προσωπικές σας πληροφορίες μπορούν να βοηθήσουν την Εταιρεία στο να κατανοήσει καλύτερα τις ασφαλιστικές σας ανάγκες και να σας προσφέρουμε μια ολοκληρωμένη και εξατομικευμένη υπηρεσία. Ωστόσο κατανοούμε ότι η διατήρηση της ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι μια μεγάλη ευθύνη την οποία και λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη. Για τον λόγο αυτό έχουμε καταρτίσει, μεταξύ άλλων μέτρων και την παρούσα Πολιτική, η οποία έχει ως σκοπό την ενημέρωσή σας σχετικά με ποια δεδομένα συλλέγουμε, γιατί τα συλλέγουμε και πως τα χρησιμοποιούμε.

Αυτή η Πολιτική απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι υφιστάμενοι πελάτες ή δυνητικοί πελάτες, δικαιούχους ασφαλιστηρίων, εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, τρίτα πρόσωπα, προμηθευτές και συνεργάτες της Εταιρείας. Με το να παρέχετε τις προσωπικές σας πληροφορίες ή τις πληροφορίες κάποιου άλλου προσώπου όπως δικαιούχου στη Σύμβαση Ασφάλισης, ή προσώπου το οποίο υποβάλλει αίτηση, για το οποίο παρείχατε συγκατάθεση ή λάβατε εξουσιοδότηση για την επεξεργασία των Δεδομένων του, αποδέχεστε ότι θα τις χρησιμοποιήσουμε κατά τον τρόπο που επεξηγείται αναλυτικά στην παρούσα Πολιτική. Θα πρέπει να παραπέμψετε το πρόσωπο του οποίου τις προσωπικές πληροφορίες δίδετε στην Εταιρεία, στην παρούσα Πολιτική.

Μπορεί να σας δοθούν περαιτέρω Ειδοποιήσεις Επεξεργασίας σε κατοπινό στάδιο στις οποίες θα δίδεται έμφαση σε συγκεκριμένες χρήσεις των προσωπικών σας πληροφοριών.

Επίσης ανά διαστήματα ενδέχεται να πραγματοποιούνται αναθεωρήσεις στην Πολιτική ούτως ώστε να συμβαδίζει με αλλαγές στη νομοθεσία, λειτουργικές και τεχνολογικές εξελίξεις. Θα

πρέπει να ελέγχετε κατά διαστήματα την ιστοσελίδα της Εταιρείας για την πιο πρόσφατη εκδοχή της Πολιτικής.

Στην Πολιτική, τα Προσωπικά σας Δεδομένα αναφέρονται ορισμένες φορές ως «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα», «Προσωπικά Δεδομένα», «Προσωπικές Πληροφορίες» ή «Δεδομένα». Για τους σκοπούς της Πολιτικής, Προσωπικά Δεδομένα θεωρείται κάθε πληροφορία η οποία αφορά φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί είτε άμεσα είτε έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως ονοματεπώνυμο, αριθμό ταυτότητας, ή έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Ο όρος Προσωπικά Δεδομένα περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, κάποια ευαίσθητα δεδομένα (ή δεδομένα ειδικών κατηγοριών) όπως για παράδειγμα τα δεδομένα που αφορούν την υγεία ενός φυσικού προσώπου, ή τα οποία αποκαλύπτουν πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας του, και δεδομένα που μπορεί να αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνική καταγωγή του.

Όταν αναφέρουμε ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα υπόκεινται σε «επεξεργασία», ο όρος αυτός περιλαμβάνει κάθε πράξη που πραγματοποιείται σε σχέση με τα δεδομένα αυτά όπως η συλλογή, η καταχώρηση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή, η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η διαβίβαση, η διάδοση, η διάθεση, η συσχέτιση, ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή και η καταστροφή.

Σε περίπτωση κατά την οποία χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πώς επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, μπορείτε να αποταθείτε γραπτώς στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στη διεύθυνση του εγγεγραμμένου γραφείου μας Σκόπα 8, 1075 Λευκωσία, Τ.Θ. 26516, 1640 Λευκωσία, ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@altiusinsurance.com.cy.

2. Αρχές Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Κατά τη συλλογή των Ευαίσθητων Προσωπικών Δεδομένων, δεσμευόμαστε από το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και λαμβάνοντας υπόψη μας όλα τα απαραίτητα οργανωτικά μέτρα, προχωρούμε στο στάδιο της επεξεργασίας, βασιζόμενοι στις κάτωθι αρχές επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων:

- Υποβάλλονται σε νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία με διαφανή τρόπο.
- Συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο με τους σκοπούς για τους οποίους η Ασφαλιστική συλλέγει τα δεδομένα αυτά.
- Συλλέγονται μόνο τα κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στον αναγκαίο σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.
- Είναι ακριβή και όταν είναι αναγκαίο επικαιροποιούνται.
- Διατηρούνται μόνο για το διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.
- Υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την ενδεδειγμένη ασφάλεια τους, μεταξύ άλλων από τη μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, καταστροφή ή φθορά, με τη χρήση κατάλληλων τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων.
- Όταν διαβιβάζουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα είτε σε άλλη χώρα, ή σε πρόσωπο το οποίο εκτελεί επεξεργασία για λογαριασμό της Εταιρείας λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των Δεδομένων σας, όπως για παράδειγμα τη σύναψη εξειδικευμένων συμβάσεων επεξεργασίας των δεδομένων.

3. Πως Γίνεται η Συλλογή των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η συλλογή Προσωπικών Δεδομένων τις περισσότερες φορές γίνεται από εσάς απ' ευθείας, είτε μέσω συμβούλων, είτε μέσω διαμεσολαβητών. Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να λαμβάνονται μέσω μιας πρότασης, η οποία υποβάλλεται άμεσα ή έμμεσα (μέσω συνεργατών ή/και αντιπροσώπων) σε εμάς ή μέσω της μεταξύ μας συμφωνίας, μέσω τηλεφωνικής ή κάθε άλλου είδους επικοινωνίας μαζί σας.

Παρόλα αυτά σε κάποιες περιπτώσεις, η συλλογή προσωπικών δεδομένων μπορεί να γίνει από τρίτους, όταν για παράδειγμα κάποιος σας κατονομάσει ως μέρος μιας πρότασης / Εταιρείας σύμβασης. Οι προσωπικές σας πληροφορίες μπορούν να ληφθούν είτε από τρίτους (συνεργάτες, αντιπροσώπους, δικηγόρους, εξουσιοδοτημένα άτομα) είτε από άλλες ασφαλιστικές εταιρείες ή ακόμα και πηγές διαθέσιμες στο ευρύ κοινό.

Αναλυτικότερα, οι πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να συλλεχθούν:

(α) Κατευθείαν από εσάς (άμεσα ή έμμεσα):

- Μέσω του εντύπου συμπλήρωσης πληροφοριών στα πλαίσια υποβολής αίτησης για πρόταση ασφάλειας.
- Μέσω τηλεφωνικής μας επικοινωνίας, η οποία πιθανόν να ηχογραφείται.
- Στα πλαίσια υποβολής ερωτήματος, αιτίασης, παραπόνου ή απαίτησης από μέρους σας.

(β) Από διάφορες άλλες «τρίτες» πηγές (ενδεικτικά):

- Από άλλες ασφαλιστικές συμβάσεις, στις οποίες κατονομάζεστε ως μέρος αυτών (π.χ. αν είστε κατονομαζόμενος οδηγός σε ασφάλεια μηχανοκινήτου οχήματος).
- Από άλλες ασφαλιστικές υπηρεσίες.
- Από συνεργάτες μας, διαμεσολαβητές ή αντιπροσώπους μας.
- Από μέλη της οικογένειάς σας (σε ειδικές περιπτώσεις, στις οποίες αδυνατείτε να δώσετε μόνος σας τις πληροφορίες αυτές).
- Από ιατρούς ή άλλου παρεμφερές είδους επαγγελματίες υγείας (π.χ. κατά την αξιολόγηση μιας απαίτησής σας για αποζημίωση).
- Από νομικούς συμβούλους (π.χ. σε περιπτώσεις όπου δεν είστε ασφαλισμένος σ' εμάς αλλά έχετε απαίτηση από τον πελάτη μας λόγω ατυχήματος).
- Το Τμήμα Οδικών Μεταφορών.
- Από εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες.

4. Τι Είδους Προσωπικά Δεδομένα Επεξεργαζόμαστε

Η Ασφαλιστική συλλέγει και επεξεργάζεται διαφόρων ειδών Προσωπικά Δεδομένα αναλόγως των παρεχόμενων υπηρεσιών, που προσφέρει σε κάθε περίπτωση ξεχωριστά. Η Πολιτική της Εταιρείας ισχύει τόσο για τους άμεσα όσο και για τους έμμεσα εμπλεκόμενους, υφιστάμενους ή και υποψήφιους πελάτες.

Για όλους τους λόγους που προαναφέρθηκαν, η Ασφαλιστική συλλέγει και επεξεργάζεται Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα ανάλογα και με την ασφάλιση που θα σας παρέχει ως ακολούθως:

- Στοιχεία επικοινωνίας (όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλέφωνο, επάγγελμα κ.α.).
- Πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας για τρίτους, οι οποίοι κατονομάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο ως μέρος της σύμβασης (π.χ. κατονομαζόμενοι οδηγοί σε ασφάλεια μηχανοκινήτου οχήματος).
- Προσωπικά στοιχεία, τα οποία αναφέρονται στην ταυτότητα / διαβατήριο (όπως ημερομηνία γέννησης, ιθαγένεια, αριθμό ταυτότητας, αριθμός διαβατηρίου κ.α.).
- Τραπεζικές σας πληροφορίες (π.χ. IBAN).
- Προσωπικά Δεδομένα σχετικά με την κατάσταση της υγείας σας, τόσο ιατρικά όσο και ψυχικά όπως και πληροφορίες για προηγούμενα ατυχήματα, ασθένειες και θεραπεία αυτών.
- Πληροφορίες σχετικά με το παρελθόν σας όπως πτωχεύσεις, βαθμοί ποινής, προηγούμενες απαιτήσεις σας ή ακόμη αν εκκρεμεί σχετική δικαστική διαδικασία εις βάρος σας.
- Πληροφορίες σχετικά με τη φύση του επαγγέλματος, το ασφαλιστικό ιστορικό σας καθώς και όλων των εξουσιοδοτημένων προσώπων με σκοπό να αξιολογήσουμε τον κίνδυνο μας ως Ασφαλιστική Εταιρεία.
- Πληροφορίες για το αντικείμενο, το οποίο παρέχουμε ή πρόκειται να παρέχουμε ασφάλεια (όπως για παράδειγμα το όχημά σας, το σκάφος σας, το σπίτι σας κ.α. αναλόγως του προϊόντος ασφάλισης).
- Πληροφορίες για την περιουσία (κινητή και ακίνητη), ό,τι βρίσκεται εντός αυτής και κάθε είδους επιβαρύνσεις, που την αφορούν (υποθήκες, οφειλές κ.α.).
- Πληροφορίες οι οποίες συλλέγονται μέσω της ιστοσελίδας μας, μέσω της χρήσης cookies.
- Πληροφορίες αντίστοιχες του αναλαμβανόμενου κινδύνου .
- Πληροφορίες για όλες τις προηγούμενες αιτήσεις ασφάλισης που υπεβλήθησαν.
- Πληροφορίες μέσω της τηλεφωνικής μας επικοινωνίας, η οποία πιθανόν και να ηχογραφείται.

5. Πως Χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Σας Δεδομένα

Τα προσωπικά σας δεδομένα αφού συλλεγούν από την Εταιρεία, μπορεί να τύχουν επεξεργασίας, όπως έχει ήδη αναφερθεί και πιο πάνω, από τους υπαλλήλους, τους συνεργάτες ή και τους αντιπροσώπους της Ασφαλιστικής ώστε να σας παρέχουμε εξατομικευμένη υπηρεσία.

Χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

- Για την επικοινωνία μαζί σας.
- Για τη διενέργεια εκτιμήσεων και αποφάσεων (αυτοματοποιημένων και μη αυτοματοποιημένων, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού προφίλ ατόμων) σχετικά με την παροχή και τους όρους ασφάλισης και το διακανονισμό των απαιτήσεων και την παροχή βοήθειας και άλλων υπηρεσιών.
- Για την παροχή υπηρεσιών που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση, για καταβολή αξιώσεων αποζημίωσης και βοήθειας, καθώς και άλλων προϊόντων και ασφαλιστικών υπηρεσιών που προσφέρει τη Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης των αξιώσεων, της διαχείρισης, του διακανονισμού και της επίλυσης διαφορών.
- Για τη βελτίωση της ποιότητας των προϊόντων και των ασφαλιστικών υπηρεσιών.
- Για την πρόληψη, ανίχνευση και διερεύνηση εγκλημάτων, συμπεριλαμβανομένης της απάτης και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και ανάλυση και διαχείριση άλλων εμπορικών κινδύνων.
- Για τη διεξαγωγή έρευνας και ανάλυσης δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης της πελατειακής βάσης της Εταιρείας και άλλων ατόμων τα οποία μας έχουν δώσει τα προσωπικά τους στοιχεία και πληροφορίες (παραδείγμα, τρίτοι που αιτούνται αποζημίωση), ολοκλήρωση ερευνών αγοράς, συμπεριλαμβανομένων των ερευνών ικανοποίησης πελατών και αξιολόγηση των κινδύνων που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα Κυπριακή Νομοθεσία και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της εξασφάλισης συγκατάθεσης, όπου απαιτείται).
- Για προωθητικές εμπορικές και διαφημιστικές ενέργειες (marketing). Η Εταιρεία μπορεί να διεξάγει προωθητικές δραστηριότητες σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας και μετά τη συγκατάθεσή σας, χρησιμοποιώντας μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), σύντομα μηνύματα μέσω κινητής τηλεφωνίας (SMS) και άλλα μηνύματα κειμένου, ταχυδρομικά ή τηλεφωνικά.

- Για την εξατομίκευση της εμπειρίας σας και την ανάλυση και καταγραφή των αναγκών σας σε σχέση με τα ασφαλιστικά προϊόντα και ψηφιακές υπηρεσίες ασφάλισης που έχετε λάβει από την Εταιρεία παρουσιάζοντας πληροφορίες, διαφημίσεις και άλλες προωθητικές ενέργειες για νέα πακέτα ασφάλισης προσαρμοσμένα στις ανάγκες σας.
- Για τη συμμόρφωση της Εταιρείας στους ισχύοντες νόμους και τις κανονιστικές υποχρεώσεις, ευρωπαϊκές οδηγίες και κατευθυντήριες αρχές, δικαστικές αποφάσεις και άλλες νομικές διαδικασίες, για να απαντούμε σε αιτήματα από δημόσιες και κρατικές αρχές, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην Κυπριακή Νομοθεσία και τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων.
- Για την επιβολή και υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων της Εταιρείας, για την προστασία των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της, των επιχειρηματικών συνεργατών της και για να διασφαλίσει τα δικαιώματα, το ιδιωτικό απόρρητο, την ασφάλεια ή τα περιουσιακά στοιχεία της, καθώς και εκείνα των επιχειρηματικών συνεργατών της, εσάς ή άλλα άτομα ή τρίτα μέρη για να επιβάλλει τους όρους και τις προϋποθέσεις και να επιδιώκει με τα διαθέσιμα μέτρα αποκατάστασης και περιορισμού των ζημιών.

6. Σε Ποιους Ενδέχεται να Κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Σας Δεδομένα

Ενδεχομένως να χρειαστεί να μοιραστούμε Προσωπικά σας Δεδομένα με συνεργάτες της Εταιρείας για να μπορέσουμε να σας παρέχουμε την αιτούμενη ασφάλιση (π.χ. εμπειρογνώμονες, εκτιμητές κ.α.). Σε καμία όμως περίπτωση δεν θα μοιραστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα προς επεξεργασία, για λόγους αντίθετους από αυτούς, που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική μας και χωρίς να σας ενημερώσουμε εκ των προτέρων.

Σε κάθε περίπτωση από την μεταξύ μας σχέση μπορεί τα προσωπικά σας δεδομένα να διαβιβαστούν σε δημόσιες αρχές, ερευνητές, αντισταθμιστικές εταιρείες, που ως εκτελούντες την επεξεργασία θα τα επεξεργάζονται για λογαριασμό της Εταιρείας, βάσει της μεταξύ μας συμφωνίας. Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων από την Εταιρεία προς το Εξωτερικό μπορεί να γίνει σε συνεργαζόμενους τρίτους πάροχους και αντισταθμιστικές εταιρείες, δικηγόρους, πραγματογνώμονες.

Σε κάθε διαβίβαση προς τρίτους λαμβάνεται εκ των προτέρων κάθε μέτρο ώστε τα δεδομένα που θα διαβιβάζονται να είναι τα απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης, να συντρέχουν πάντα οι προϋποθέσεις για νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία αυτών, και οι οργανισμοί στους οποίους τα διαβιβάζονται έχουν δεσμευθεί γραπτώς προς εμάς πως τηρούν με την σειρά τους τις πρόνοιες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις, κατά τις οποίες η κοινοποίηση των δεδομένων επέρχεται λόγω κάποιας νομικής ή κανονιστικής υποχρέωσης.

Σε περιπτώσεις στις οποίες χρειάζεται να κοινοποιηθούν προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και οι οποίες δεν διασφαλίζουν επαρκώς τα προσωπικά σας δεδομένα, τότε η Ασφαλιστική είναι η υπεύθυνη και υποχρεούται να συνάψει συμβατικές ρήτρες μεταξύ της και της εταιρείας, στην οποία κοινοποιούνται τα δεδομένα, προς διασφάλιση και προστασία των πληροφοριών, που κοινοποιούνται.

7. Περίοδος Διατήρησης των Προσωπικών Σας Δεδομένων

Η Εταιρεία διατηρεί τα Προσωπικά σας Δεδομένα στα αρχεία της μόνο για το χρονικό διάστημα, που απαιτείται για την ολοκλήρωση της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης εκτός και αν το απαιτούν νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις. Αυτό ισχύει και για τις περιπτώσεις που για τον οποιοδήποτε λόγο διακοπεί η μεταξύ μας συμφωνία.

Λόγω της εναρμόνισης της Εταιρείας με τον Κανονισμό, έχουμε καταλήξει στα χρονικά διαστήματα διατήρησης των προσωπικών δεδομένων σας ανάλογα με την επεξεργασία που τυγχάνουν. Οι παράμετροι που λήφθηκαν υπόψη για την κατάληξη των χρονικών διαστημάτων είναι η καλύτερη εξυπηρέτηση σας, οι λειτουργικές μας ανάγκες, οι έννομες υποχρεώσεις μας και η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων μας.

Ως προς την ακριβή ενημέρωση των διαστημάτων διατήρησης παρακαλώ επικοινωνήστε γραπτώς με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας στη διεύθυνση του εγγεγραμμένου γραφείου μας Σκόπα 8, 1075 Λευκωσία, Τ.Θ. 26516, 1640 Λευκωσία, ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@altiusinsurance.com.cy.

8. Ποια είναι τα Δικαιώματά Σας

Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων ορίζει τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. Ένεκα αυτού η Εταιρεία έχει αναπτύξει μηχανισμό ικανοποίησης αιτημάτων σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα σας, ως ακολούθως:

- I. **Δικαίωμα Πρόσβασης (Right to Access):** Έχετε το Δικαίωμα Πρόσβασης στα δεδομένα που διατηρεί η Εταιρεία για εσάς και στα οποία ανά πάσα στιγμή μπορείτε και να λάβετε αντίγραφο αυτών εφόσον τα κατέχουμε σε ηλεκτρονική μορφή.
- II. **Δικαίωμα Διόρθωσης (Right to Rectification):** Έχετε Δικαίωμα Πρόσβασης και Διόρθωσης των προσωπικών σας πληροφοριών. Μπορείτε σε κάθε στάδιο της μεταξύ μας σχέσης να ελέγξετε και να επικαιροποιήσετε τα Προσωπικά σας Δεδομένα προβάλλοντας πάντα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, ζητώντας τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση ανακριβών πληροφοριών.
- III. **Δικαίωμα Διαγραφής (Right to be Forgotten):** Έχετε το Δικαίωμα να ζητήσετε τη Διαγραφή μέρους ή συνόλου των Δεδομένων, που σας αφορούν. Τονίζουμε όμως πως η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να διαγράψει μόνο εκείνα τα Προσωπικά Δεδομένα τα οποία μπορούν να διαγραφούν ως η «Πολιτική Διαγραφής Δεδομένων».
- IV. **Δικαίωμα Περιορισμού (Right to Restriction):** Διατηρείτε το Δικαίωμα να ζητήσετε τον Περιορισμό της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων, ακόμα και όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των Δεδομένων ή ακόμα και όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον χρήσιμα στην Ασφαλιστική αλλά ζητάτε τη διαφύλαξη τους εξαιτίας νομικών αξιώσεων.
- V. **Δικαίωμα Εναντίωσης (Right to Object):** Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να προβάλετε τις ενστάσεις σας ως προς την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων. Στην περίπτωση που προβάλετε το Δικαίωμα Εναντίωσης, η επεξεργασία σταματά αυτόματα εκτός κι αν η Εταιρεία αποδείξει έννομο συμφέρον ή αν απαιτούνται τα δεδομένα προς υποστήριξη μιας νομικής / δικαστικής υπόθεσης.
- VI. **Δικαίωμα στη Φορητότητα των Δεδομένων (Right to Data Portability):** Διατηρείτε το Δικαίωμα της Φορητότητας, της μεταφοράς δηλαδή των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλο οργανισμό σε μορφή αναγνωρίσιμη και κοινώς χρησιμοποιούμενη. Τα εν λόγω δεδομένα θα διαγραφούν ως ορίζεται από την πολιτική διαγραφής της Εταιρείας.

- VII. Δικαίωμα Ανάκλησης της Συγκατάθεσης:** Διατηρείτε το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή να αποσύρετε την συγκατάθεσή σας, προς επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, χωρίς ωστόσο να επηρεάζει τη νομιμότητα της, στην οποία βασιζόταν η Εταιρεία πριν την απόσυρσή σας. Σας ενημερώνουμε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής σας ενδεχομένως να οδηγήσει στον τερματισμό των σχετικών υπηρεσιών.
- VIII. Δικαίωμα Υποβολής Παραπόνου:** Διατηρείτε το δικαίωμα να υποβάλετε το παράπονο σας σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων στον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Εάν κατά την υποβολή του παραπόνου σας νιώσετε ότι αδικηθήκατε από μέρους της Εταιρείας ή εάν έχετε αμφιβολίες για την έκβαση του αιτήματός σας, μπορείτε να το υποβάλετε και γραπτώς στον Επίτροπο Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην πιο κάτω διεύθυνση:

Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ιάσονος 1, 2ος όροφος

1082 Λευκωσία

ΤΘ 23378

1682 Λευκωσία

Τηλ.: 22818456 Αρ. Φαξ: 22304565

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: commissioner@dataprotection.gov.cy

Για την άσκηση των πιο πάνω δικαιωμάτων σας ή σε περίπτωση κατά την οποία χρειάζεστε περαιτέρω πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε γραπτώς με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, στη διεύθυνση του εγγεγραμμένου γραφείου μας Σκόπα 8, 1075 Λευκωσία, Τ.Θ. 26516, 1640 Λευκωσία, ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@altiusinsurance.com.cy.

9. Αλλαγές στην Πολιτική Της Εταιρείας

Οι αλλαγές στη Νομοθεσία ή στις τεχνολογικές εξελίξεις επιβάλλουν και τις αντίστοιχες τροποποιήσεις και από πλευράς μας.

Παρακαλούμε όπως διατηρείτε και εσείς συνεχώς επαφή με την Πολιτική της Εταιρείας, η οποία μπορεί ανά πάσα στιγμή να αναθεωρηθεί και να προσαρμοστεί στις νέες εξελίξεις και δεδομένα.

Η αναθεωρημένη Πολιτική θα αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στη διεύθυνση www.altiusinsurance.eu.

Τέλος, έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε αντίγραφο της πιο πρόσφατης εκδοχής της Πολιτικής επικοινωνώντας γραπτώς με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων** της Εταιρείας, στη διεύθυνση του εγγεγραμμένου γραφείου μας Σκόπια 8, 1075 Λευκωσία, Τ.Θ. 26516, 1640 Λευκωσία, ή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@altiusinsurance.com.cy.

Αναθεώρηση Ιούνιο 2025