



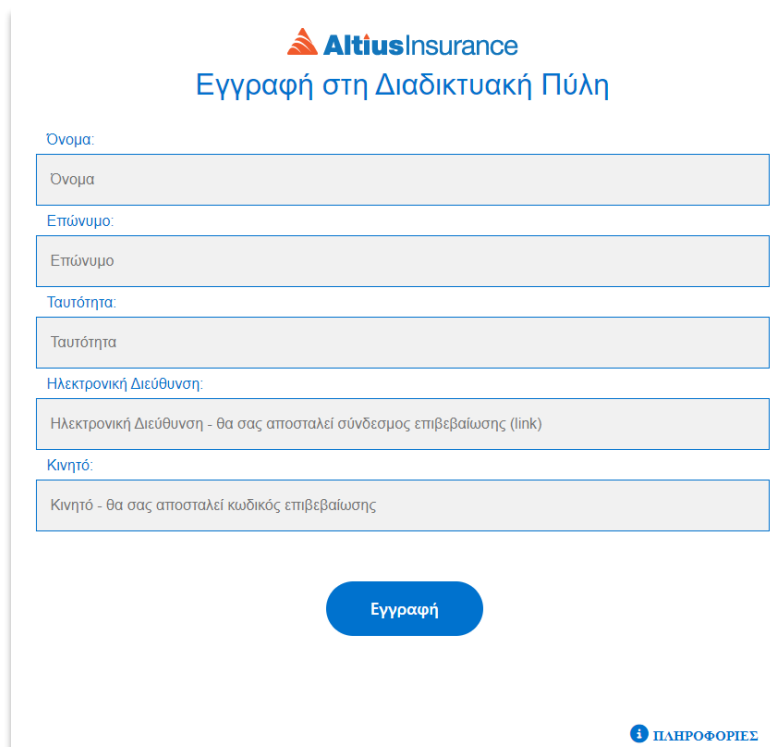
# Οδηγός χρήσης για τη Διαδικτυακή Πύλη «Customer Portal» της Altius Insurance Ltd

## Περιεχόμενα

ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΙΣΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ .....	2
ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ .....	3
ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΦΟΡΟΑΠΑΛΛΑΓΗΣ .....	6

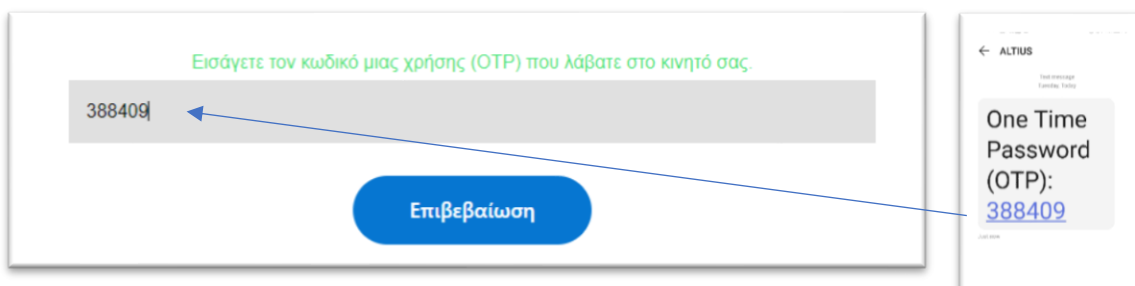
**ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΙΣΟΔΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ**

Επιλέγοντας τον σύνδεσμο (link) που έχετε λάβει με μήνυμα στο κινητό σας τότε θα εμφανιστεί η αρχική οθόνη της διαδικτυακής πύλης (Εικόνα 1). Πρέπει να συμπληρωθούν όλα τα πεδία χρησιμοποιώντας μόνο λατινικούς χαρακτήρες και επιλέξετε «Εγγραφή». Τα πεδία είναι όλα υποχρεωτικά για συμπλήρωση.



Εικόνα 1

Εισάγετε τον κωδικό μιας χρήσης (OTP) που θα λάβατε με μήνυμα στο κινητό σας και επιλέξετε «Επιβεβαίωση».



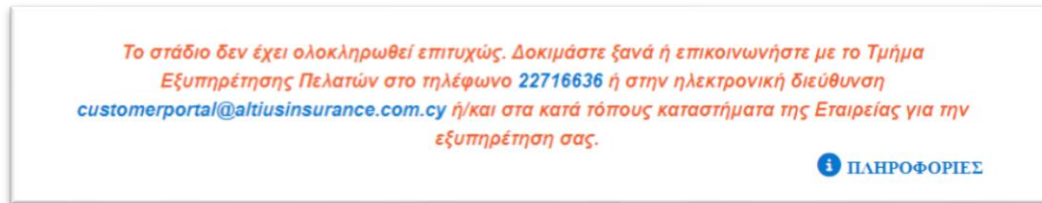
Εικόνα 2

**Η ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ:** Στην περίπτωση που η εγγραφή σας γίνει με επιτυχία τότε θα συνεχίσετε στην Εικόνα 5 πιο κάτω.

## Α.Α. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

### **ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ**

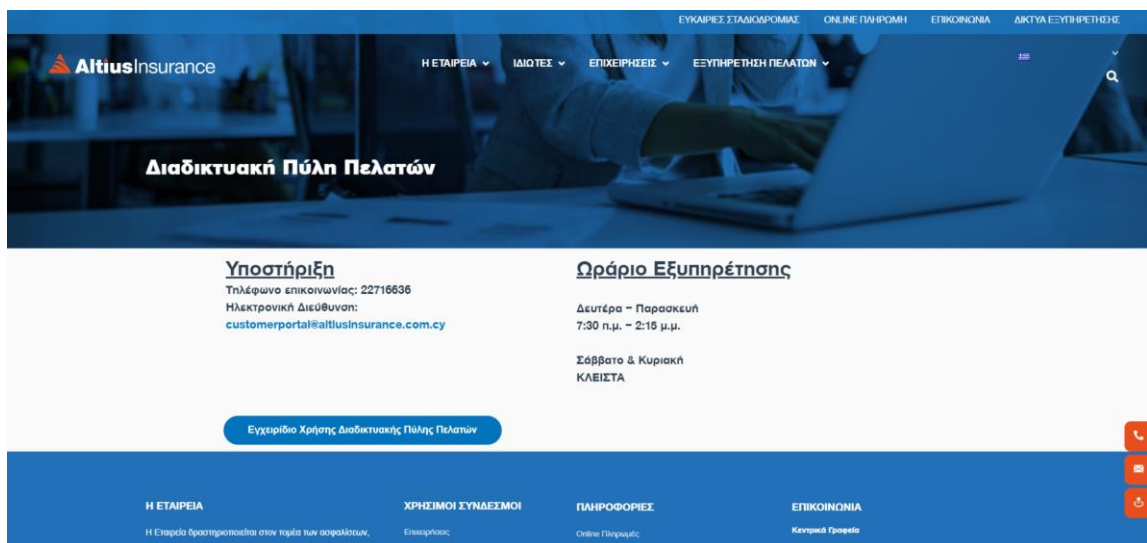
Η ΕΓΓΡΑΦΗ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ: Σε περίπτωση που δεν έχει ολοκληρωθεί η εγγραφή με επιτυχία τότε πρέπει να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία με τους τρόπους που αναφέρει το πιο κάτω μήνυμα.



Εικόνα 3



Στο κάτω μέρος της οθόνης υπάρχει το εικονίδιο στην Εταιρική Ιστοσελίδα της Altius Insurance Ltd και σας πληροφορεί για το διαθέσιμο τηλέφωνο τεχνικής υποστήριξης (22716636), την ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας ([customerportal@altiusinsurance.com.cy](mailto:customerportal@altiusinsurance.com.cy)) καθώς και το ωράριο που μπορείτε να εξυπηρετηθείτε. το οποίο σας παραπέμπει



Εικόνα 4

#### Α.Α. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

##### **Συνέχεια από το σημείο «Η ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΧΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΕΙ ΜΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ» πιο πάνω.**

Για την πρόσβαση σας στη Διαδικτυακή Πύλη, θα χρειαστεί να εισάγετε ένα «κωδικό ασφαλείας» ο οποίος να αποτελείται από το συνδυασμό δώδεκα (12) τουλάχιστον χαρακτήρων, χωρίς κενά, όπως αναγράφεται και στις οδηγίες, π.χ. @#AltiusInsurance1234

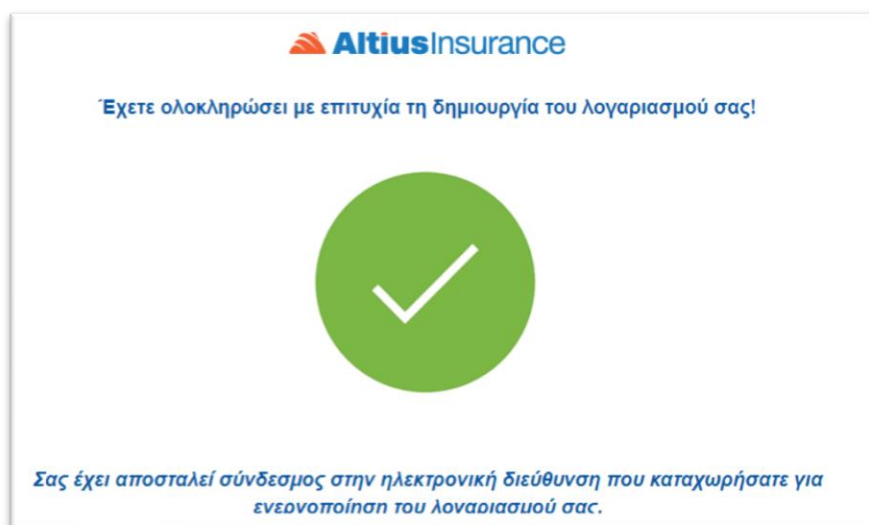


Εικόνα 5

Για να ελέγξετε τον κωδικό ασφαλείας σας μπορείτε να επιλέξετε το εικονίδιο 

Εφόσον ολοκληρώσετε την εισαγωγή του κωδικού σας και στα δύο πεδία, επιλέξτε «Αποθήκευση Κωδικού».

Το σύστημα θα ενημερώσει για την επιτυχία δημιουργίας του λογαριασμού σας.

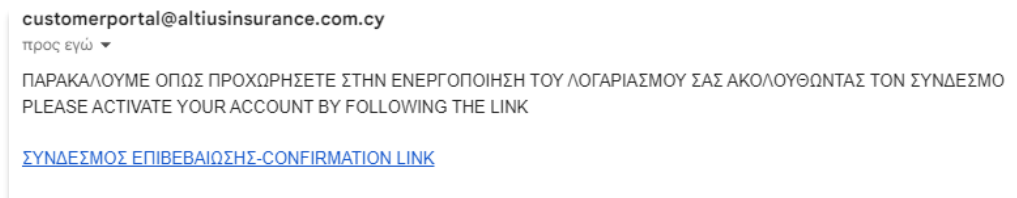


Εικόνα 6

#### A.A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Κατόπιν, θα σας αποσταλεί σύνδεσμος στην ηλεκτρονική διεύθυνση που καταχωρήσατε στην αρχή, με αποστολέα «[customerportal@altiusinsurance.com.cy](mailto:customerportal@altiusinsurance.com.cy)», όπου θα πρέπει να επιλέξετε τον σύνδεσμο που αναφέρετε στο μήνυμα για ενεργοποίηση του λογαριασμού σας.

Σημείωση: Στην περίπτωση που δεν εντοπίζεται στο φάκελο των εισερχόμενων μηνυμάτων σας (inbox) το ηλεκτρονικό μήνυμα [customerportal@altiusinsurance.com.cy](mailto:customerportal@altiusinsurance.com.cy), παρακαλούμε όπως ελέγξετε το φάκελο με τα ανεπιθύμητα μηνύματα (Junk).

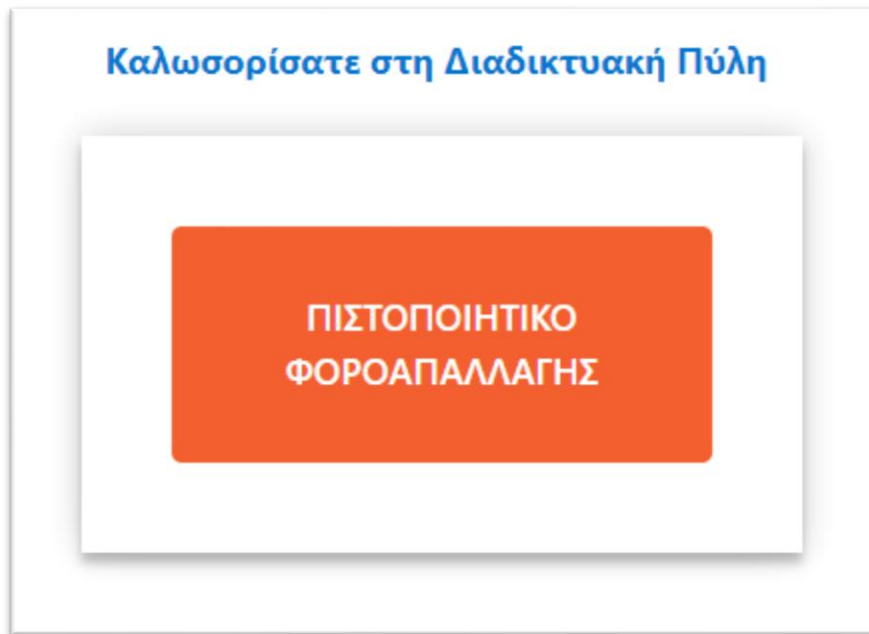


Εικόνα 7

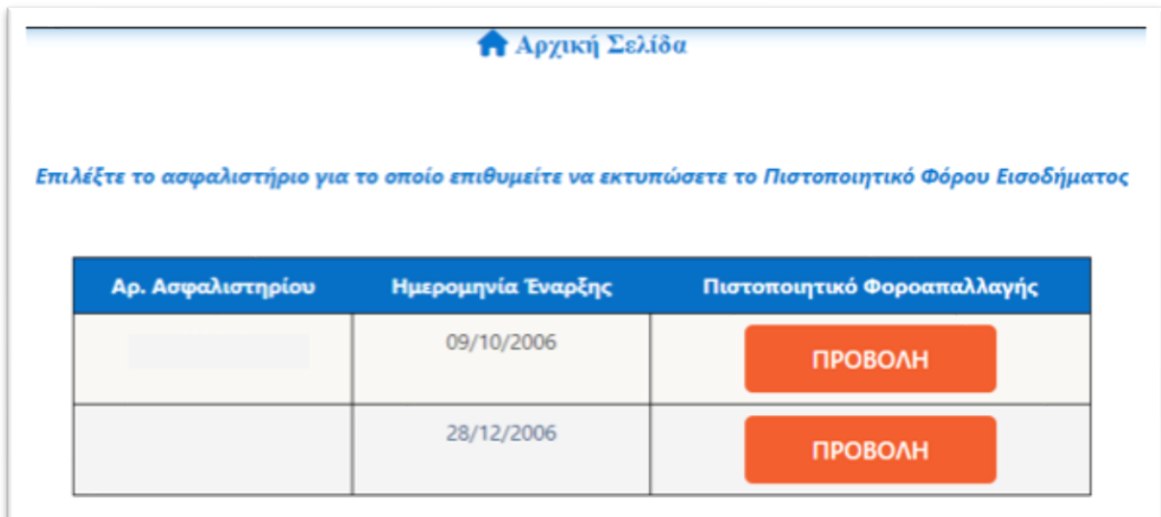
Με την εμφάνιση της πιο κάτω οθόνης επιλέξετε : «[Πατήστε εδώ για να συνδεθείτε](#)»



Εικόνα 8

**ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΦΟΡΟΑΠΑΛΛΑΓΗΣ***Εικόνα 9*

Θα εμφανιστούν όλα τα Ασφαλιστήρια Ζωής για τα οποία δικαιούστε φοροαπαλλαγής μέρους των ετήσιων ασφαλίσεων που έχετε καταβάλλει κατά τη διάρκεια του προηγούμενου φορολογικού έτους. Επιλέξτε το Ασφαλιστήριο που επιθυμείτε πατώντας στο «Προεπισκόπηση»



🏠 Αρχική Σελίδα

Επιλέξτε το ασφαλιστήριο για το οποίο επιθυμείτε να εκτυπώσετε το Πιστοποιητικό Φόρου Εισοδήματος

Αρ. Ασφαλιστηρίου	Ημερομηνία Έναρξης	Πιστοποιητικό Φοροαπαλλαγής
	09/10/2006	ΠΡΟΒΟΛΗ
	28/12/2006	ΠΡΟΒΟΛΗ

*Εικόνα 10*

## A.A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Επιλέγετε το εικονίδιο «ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΦΟΡΟΑΠΑΛΛΑΓΗΣ»

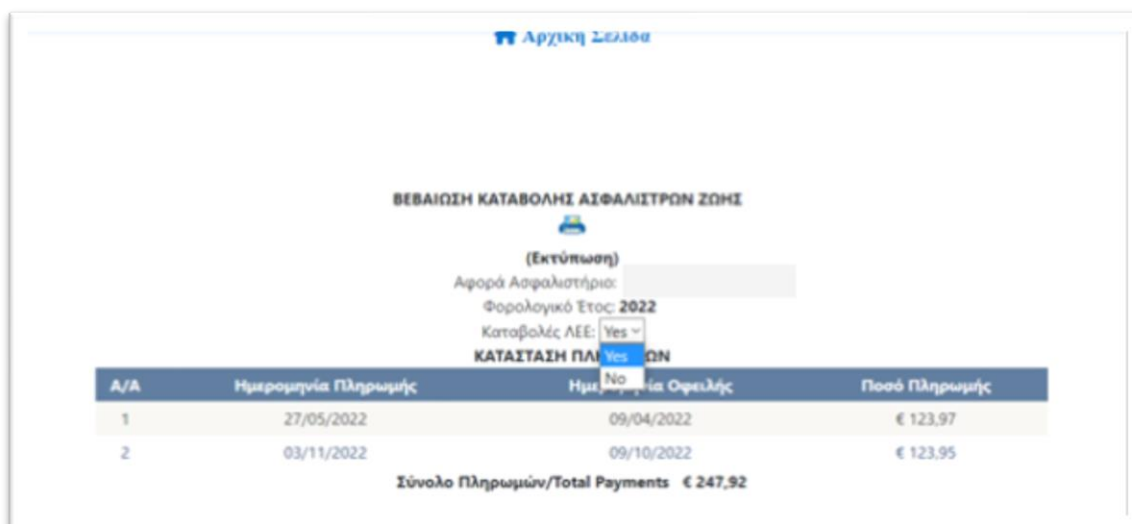
Στην περιγραφή του ασφαλιστηρίου αναγράφεται ο αριθμός, το φορολογικό έτος για το οποίο θα εκδοθεί το πιστοποιητικό καθώς και τα συνολικά καταβληθέντα ασφάλιστρα.



A/A	Ημερομηνία Πληρωμής	Ημερομηνία Οφειλής	Ποσό Πληρωμής
1	27/05/2022	09/04/2022	€ 123,97
2	03/11/2022	09/10/2022	€ 123,95
Σύνολο Πληρωμών/Total Payments			€ 247,92

Εικόνα 11

**Σημείωση:** Στην περιγραφή «Καταβολές ΛΕΕ» (Λογαριασμός Επιπρόσθετης Επένδυσης) περιλαμβάνονται οι εφάπαξ πληρωμές ασφαλιστηρίου που έχετε ενδεχομένως καταβάλλει στο 2<sup>ο</sup> λογαριασμό του Ασφαλιστηρίου σας. Στη σημείο αυτό σας δίδεται η επιλογή να εκδώσετε το Πιστοποιητικό το οποίο είτε να συμπεριλαμβάνει το σύνολο των εφάπαξ ποσών, είτε όχι επιλέγοντας Yes ή No.



A/A	Ημερομηνία Πληρωμής	Ημερομηνία Οφειλής	Ποσό Πληρωμής
1	27/05/2022	09/04/2022	€ 123,97
2	03/11/2022	09/10/2022	€ 123,95
Σύνολο Πληρωμών/Total Payments			€ 247,92

Εικόνα 12


## A.A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Για να εκτυπώσετε το Πιστοποιητικό Φοροαπαλλαγής επιλέξτε το εικονίδιο «Εκτύπωση».

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΖΩΗΣ			
(Εκτύπωση)			
Αφορά Ασφαλιστήριο:			
Φορολογικό Έτος: 2022			
Καταβολές ΛΕΕ: Yes			
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ			
A/A	Ημερομηνία Πληρωμής	Ημερομηνία Οφειλής	Ποσό Πληρωμής
1	27/05/2022	09/04/2022	€ 123,97
2	03/11/2022	09/10/2022	€ 123,95
Σύνολο Πληρωμών/Total Payments			€ 247,92

Εικόνα 13

Το Πιστοποιητικό αποτελείται από δύο (2) σελίδες όπως παρουσιάζονται πιο κάτω



Αγαπητέ Ασφαλισμένε,


Σύμφωνα με τις οδηγίες του Τμήματος Εσωτερικών Προσόδων για να μπορέσετε να διεκδικήσετε τη φοροαπαλλαγή αναφορικά με το πιο πάνω ασφαλιστήριο σας, ενδεχομένως να χρειαστείτε τα στοιχεία που παρουσιάζονται σε αυτή τη Βεβαίωση Καταβολής Ασφαλιστρών Ζωής, αφού τα ελέγξετε και βεβαιωθείτε ότι είναι ορθά.

Επίσης, στο πίσω μέρος αυτής της επιστολής, παρουσιάζεται για δική σας χρήση, η κατάσταση Πληρωμών. Η κατάσταση αυτή δεν χρειάζεται να σταλεί στον Έφορο Φόρου Εισοδήματος. Διευκρινίζουμε ότι, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος κάνει χρήση της περιόδου χάριτος (grace period) που του προσφέρει το συμβόλαιο του, και ως εκ τούτου καταβάλλει το ασφάλιστρο μετά τη λήξη του φορολογικού έτους, τότε για σκοπούς φοροαπαλλαγής, το ασφάλιστρο αυτό θεωρείται ότι έχει καταβληθεί κατά τη διάρκεια του φορολογικού έτους.

Αν διαπιστώσετε ότι οι πληρωμές που έχετε κάνει μέσα στο προηγούμενο έτος δεν συνάδουν με τα στοιχεία στην Κατάσταση Πληρωμών, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης της Εταιρείας μας στο τηλέφωνο 22379999 το συντομότερο δυνατό.

Παραμένουμε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω επεξήγηση χρειαστείτε.

Με εκτίμηση,  
**ALTIVS INSURANCE LTD**  
  
 ΣΧΡΕΤΟΔΟΥΛΟΥ  
 Υποδιευθυντής-Τεχνικές Υπηρεσίες Ζωής & Υγείας

  
 Α.ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ  
 Υποτιμηματάρχης-Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

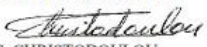
Dear Client,

According to the instructions of the Income Tax Authorities, in order to declare your income tax in respect of your above numbered policy, you may require the information shown on this confirmation, after you have checked it and you have confirmed that this is correct.

Also at the back of this letter, for your information only, you can see a statement of your premium payments. This statement does not need to be sent to the Income Tax Authorities. We would like to clarify that in case where the life assured uses the grace period that the policy states, and pays the premium at the end of the grace period of the taxable year, then for income tax purposes, this premium will be considered as paid during the taxable year.

If you find out that the payments you have made during the previous year are not consistent with the payments shown on the statement, you are kindly requested to contact our Client Service Department at 22379999 the soonest possible.

We remain at your disposal for any further information you may require.


Yours sincerely,  
**ALTIVS INSURANCE LTD**  
  
 S. CHRISTODOULOU  
 Assistant Manager – Life Technical Services

  
 A. CONSTANTINOU  
 Customer Service Department

Εικόνα 14



Α.Α. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ




**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΖΩΗΣ**  
**CONFIRMATION OF LIFE PREMIUM PAYMENTS**

Αφορά Ασφάλιστήριο/Regarding Insurance Policy:  
Φορολογικό Έτος/Taxable Year: **2022**

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΛΗΡΩΜΩΝ/PAYMENTS STATEMENT**

A/A	Ημερομηνία Πληρωμής/Payment Date	Ημερομηνία Οφειλής/Due Date	Ποσό Πληρωμής/Paid Amount
1	27/05/2022	09/04/2022	€ 123,97
2	03/11/2022	09/10/2022	€ 123,95
<b>Σύνολο Πληρωμών/Total Payments</b>			<b>€ 247,92</b>

---



Αριθμός Φορολογικής Ταυτότητας/Tax Identity Number:

**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΖΩΗΣ**  
**CONFIRMATION OF LIFE PREMIUM PAYMENTS**

Συμβόλαιο/Policy Number:	Ημερομηνία Έναρξης/Date of Commencement: 09/10/2006
Δικαιούχος/Policy Owner:	Φορολογικό Έτος/Taxable Year: 2022
Ασφαλισμένος/Life Assured:	Πληρωθέντα Ασφάλιστρα/Premiums Paid: € 247,92
Αριθμός Ταυτότητας/Identity Card Number:	Ημερομηνία Έκδοσης της Βεβαίωσης/Date of issuance of the confirmation: 28/06/2023
	Ασφαλισμένο Ποσό/Sum Insured: € 88.848,00

Η πιο πάνω βεβαίωση παρέχεται για σκοπούς δικόκλησης εκπτώσεων για σκοπούς φορολογίας εισοδήματος και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο σκοπό.  
ΕΚΤΟΣ ΛΑΘΟΥΣ Ή ΠΑΡΑΛΕΨΗΣ  
The above confirmation is provided for the purpose of income tax relief, for income tax purposes and cannot be used for any other purpose.  
EXCEPT FOR ERROR OR OMISSION

Εικόνα 15