

## Έγγραφο βασικών πληροφοριών (ΕΒΠ)

### Σκοπός

Το παρόν έγγραφο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν επενδυτικό προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες απαιτούνται βάσει το νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του παρόντος προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

### Altius Επιλογές Σύνταξης – Συνδεδεμένο ταμείο Altius Επιλογές Παγκόσμιο Ισόρροπο

Ασφαλιστικό προϊόν (UPI: CYAIES04) από την Altius Insurance Ltd.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλώ επικοινωνήστε με την Altius Insurance Ltd, Σκόπα 8, 1075 Λευκωσία, Τ.Θ. 26516, 1640, Λευκωσία, Κύπρος, [www.altiusinsurance.eu](http://www.altiusinsurance.eu), +357 22379999.

Το παρόν έγγραφο βασικών πληροφοριών αναθεωρήθηκε την 31-12-2024. Η Υπηρεσία Ελέγχου Ασφαλιστικών, η οποία υπάγεται στο Υπουργείο Οικονομικών της Κυπριακής Δημοκρατίας, είναι η αρμόδια αρχή για την εποπτεία συμμόρφωσης αυτού του ασφαλιστικού προϊόντος.

**Προσοχή:** Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

### Τι είναι αυτό το προϊόν;

#### Τύπος

Το προϊόν Altius Επιλογές Σύνταξης είναι ασφάλεια ζωής τύπου Unit-Linked συνδεδεμένη με επενδυτικά μερίδια όπου τα Ασφάλιστρα επενδύονται σε ποσοστά και σε μείγμα επενδυτικών ταμείων που επιλέγει ο Συμβαλλόμενος. Το επενδυτικό ταμείο Altius Επιλογές - Παγκόσμιο Ισόρροπο είναι ένα από τα τέσσερα επενδυτικά ταμεία που είναι συνδεδεμένα με το προϊόν Altius Επιλογές Σύνταξης.

#### Στόχοι

Το Ταμείο στοχεύει σε μια ισοζυγισμένη κατανομή σε αναπτυξιακές και εισοδηματικές επενδύσεις (κυρίως μετοχικές και ομολογιακές). Στόχος του Ταμείου είναι να πετύχει μακροπρόθεσμες αποδόσεις πέραν του πληθωρισμού για να διατηρήσει την αγοραστική ισχύ του επενδύομένου κεφαλαίου. Το Ταμείο είναι κατάλληλο για επενδυτές με μέσο-μακροπρόθεσμο επενδυτικό ορίζοντα. Το Ταμείο δεν παρέχει εγγυημένες αποδόσεις. Η τιμή της μονάδας του Ταμείου δύναται να αυξηθεί ή να μειωθεί ανάλογα με την αξία αγοράς των εκάστοτε επενδύσεων του χαρτοφυλακίου.

#### Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν είναι κατάλληλο για άτομα τα οποία θέλουν να συνδυάσουν επένδυση με μεσο-μακροπρόθεσμο επενδυτικό ορίζοντα με ασφαλιστική κάλυψη για θάνατο από οποιαδήποτε αιτία για προστασία των οικείων τους. Επίσης για άτομα που φορολογούνται στην Κύπρο τα ασφάλιστρα μπορούν να τύχουν φοροαπαλλαγής κάτω από προϋποθέσεις.

#### Ασφαλιστικές παροχές

**Ασφαλιζόμενο ποσό για Θάνατο από οποιαδήποτε αιτία** Σε περίπτωση θανάτου της Ασφαλισμένης Ζωής πριν από την ημερομηνία λήξης του Ασφαλιστηρίου, η Εταιρία καταβάλλει στους δικαιούχους του Ασφαλισμένου, ένα κεφάλαιο ίσο με το ασφαλιζόμενο ποσό που αναφέρεται στον Πρώτο Πίνακα του Ασφαλιστηρίου συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε προνοιών, προσαυξήσεων ή το σύνολο της αξίας του επενδύομένου ασφαλιστηρίου σε τιμές εξαργύρωσης οποιοδήποτε από τα δύο ποσά είναι μεγαλύτερο.

**Χαριστικά μερίδια και φιλοδώρημα λήξης** Το σχέδιο Altius Επιλογές Σύνταξης προνοεί την παραχώρηση χαριστικών μεριδίων.

**Αύξηση ή μείωση ασφαλιστρών** Παρέχεται ευελιξία αναπροσαρμογής του καταβαλλόμενου ασφαλιστρου, ώστε το Ασφαλιστικό σχέδιο να μπορεί να προσαρμόζεται σε πιθανές μελλοντικές αλλαγές στα χρηματοοικονομικά δεδομένα του Συμβαλλομένου.

**Επενδυτικές Επιλογές** Ο Συμβαλλόμενος έχει τη δυνατότητα να επιλέγει την ποσοστιαία συμμετοχή του επενδύομένου ασφαλιστρου στα συνδεδεμένα με το Ασφαλιστήριο επενδυτικά Ταμεία.

**Δικαίωμα ανάληψης μετρητών** Το προϊόν προβλέπει την Μερική Εξαργύρωση Μεριδίων σε Τιμές Εξαργύρωσης για την είσπραξη μετρητών όταν το Ασφαλιστήριο αποκτήσει Αξία.

#### Τερματισμός ισχύος και λήξη

**Ημερομηνία Λήξης** Το προϊόν και το επενδυτικό ταμείο είναι ανοικτά σε νέες εργασίες και δεν έχουν ημερομηνία λήξης. Για το Ασφαλιστήριο είναι η ημερομηνία κατά την οποία λήγει η διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου με το οποίο είναι συνδεδεμένο το ταμείο. Η διάρκεια μπορεί να επιλεγεί έτσι ώστε να είναι από 10 έως 67 έτη με ανώτατο όριο διάρκειας το 85ο έτος της ηλικίας του Ασφαλισμένου.

**Τερματισμός Ισχύος** Ο παραγωγός του προϊόντος μπορεί να τερματίσει μονομερώς την ισχύ του Ασφαλιστηρίου στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Όταν δεν καταβληθούν τα προβλεπόμενα ασφάλιστρα, (β) Σε περίπτωση διαπίστωσης ότι ο Συμβαλλόμενος έχει προβεί σε ψευδείς δηλώσεις ή απόκρυψη πληροφοριών ή παραποίηση στοιχείων, (γ) Σε περίπτωση που η έναρξη του Ασφαλιστηρίου ακολουθεί κατά πολύ αργότερα της ημερομηνίας συμπλήρωσης της πρότασης και οι πληροφορίες που έχουν δηλωθεί έχουν αλλάξει και δεν έχουν τεθεί εις γνώση του παραγωγού. Το Ασφαλιστήριο ακυρώνεται αυτόματα, αν σε οποιαδήποτε ημερομηνία εκτίμησης, τα ολικά οφειλόμενα ασφάλιστρα ξεπερνούν σε αξία την αξία εξαγοράς όταν το συμβόλαιο βρίσκεται σε διαδικασία αυτόματης πληρωμής ασφαλιστρών (βλ. Άρθρο 9 για περισσότερες λεπτομέρειες).

Το επενδυτικό ταμείο που είναι συνδεδεμένο με το προϊόν μπορεί να τροποποιηθεί ή/και να μετονομαστεί από τον παραγωγό λαμβάνοντας υπόψη τον επενδυτικό κίνδυνο που το χαρακτηρίζει και που έχει επιλεγεί από τον Συμβαλλόμενο. Το προϊόν δύναται να τερματιστεί μόνο για εκδόσεις νέων Ασφαλιστηρίων.

Η αξία των πιο πάνω παροχών εμφανίζεται στο τμήμα με τίτλο «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;». Στον πιο κάτω πίνακα παρατίθενται πληροφορίες που αφορούν τα τυπικά βιομετρικά χαρακτηριστικά των ιδιωτών επενδυτών-στόχων, για Ασφαλιστήριο 20ετούς διάρκειας, ασφάλιστρο €1.000 ετησίως και ασφαλιζόμενο ποσό ύψους €15.000:

Ηλικία έναρξης	Αριθμός περιοδικών καταβολών	Μέσο ασφάλιστρο βιομετρικού κινδύνου ως ποσοστό ετήσιου ασφαλιστρου	Εκτίμηση μέσου ποσού που επενδύεται ως ποσοστό ετήσιου ασφαλιστρου
30	240	0,37%	94,99%

### Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

#### Δείκτης κινδύνου



Χαμηλότερος Κίνδυνος

Ψηλότερος Κίνδυνος



Το προϊόν αυτό δεν προσφέρει προστασία κεφαλαίου κατά του κινδύνου της αγοράς

**Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Ίσως να αναγκαστείτε να πληρώσετε σημαντικό επιπλέον κόστος για να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο.**

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι ο παραγωγός δεν είναι σε θέση να σας πληρώσει.

Ο παραγωγός έχει κατατάξει αυτό το προϊόν ως 3 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου «μεσαία-χαμηλή». Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο «μεσαίο-χαμηλό» και κακές συνθήκες της αγοράς είναι απίθανο να έχει αντίκτυπο στην ικανότητα του παραγωγού να σας πληρώσει.

Πρέπει να γνωρίζετε το συναλλαγματικό κίνδυνο. Θα λαμβάνετε πληρωμές σε διαφορετικό νόμισμα, ούτως ώστε η τελική απόδοση που θα απολαμβάνετε να εξαρτάται από την ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Αυτός ο κίνδυνος δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που εμφανίζεται πιο πάνω.

Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. Αν δεν μπορέσουμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας.

### Σενάρια επιδόσεων

Το ποσό που θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές αποδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που εμφανίζονται είναι απεικονίσεις που χρησιμοποιούν τη χειρότερη, μέση και καλύτερη απόδοση της επενδυτικής στρατηγικής του προϊόντος τα τελευταία 25 χρόνια. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων απεικονίζει τι μπορείτε να πάρετε πίσω σε ακραίες συνθήκες της αγοράς.

Επένδυση €1.000,00 ετησίως Ασφάλιστρο €3,72 ετησίως		1 έτος	10 έτη	20 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)
<b>Σενάρια επιβίωσης</b>				
<b>Σενάριο ακραίων καταστάσεων</b>	<b>Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος</b>	€ 0,00	€ 5.462,47	€ 9.154,66
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-100,00%	-5,87%	-3,83%
<b>Δυσμενές σενάριο</b>	<b>Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος</b>	€ 0,00	€ 8.359,99	€ 16.579,85
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-100,00%	-1,78%	-0,93%
<b>Μετριοπαθές σενάριο</b>	<b>Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος</b>	€ 0,00	€ 10.539,08	€ 24.923,05
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-100,00%	0,53%	1,11%
<b>Ευνοϊκό σενάριο</b>	<b>Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος</b>	€ 0,00	€ 12.031,72	€ 25.944,94
	Μέση απόδοση κάθε έτος	-100,00%	1,87%	1,31%
<b>Συσσωρευμένο επενδυμένο ποσό</b>		€ 581,55	€ 9.304,80	€ 18.997,30
<b>Σενάριο Θανάτου</b>				
<b>Ασφαλιζόμενο συμβάν</b>	<b>Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος</b>	€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 24.923,05
<b>Συσσωρευμένα ασφάλιστρα</b>		€ 7,85	€ 64,52	€ 74,68

Αυτός ο πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν κατά την διάρκεια των επόμενων ετών, υπό διαφορετικά σενάρια, αν υποθεθεί ότι επενδύσατε €1.000 ετησίως. Ισχύει για άτομο ηλικίας 30 ετών, Ασφαλιστήριο 20ετούς διάρκειας με ασφαλιζόμενο ποσό ύψους €15.000 και ετήσια συχνότητα καταβολής ασφάλιστρου. Η μέση ετήσια απόδοση υπολογίζεται επί της συνολικής επένδυσης (καταβληθέντος ασφάλιστρου). Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια των άλλων προϊόντων.

Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων με βάση ενδεικτικά στοιχεία από το παρελθόν σχετικά με πως κυμαίνεται η αξία της επένδυσης αυτής, και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε θα ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διατηρήσετε την επένδυσή/το προϊόν.

Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς, και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε.

Η μέγιστη ζημία σας θα ήταν να χάσετε όλη την επένδυσή σας (το καταβληθέν ασφάλιστρο).

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου προϊόντος, αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν όλο το κόστος που πληρώνετε στον σύμβουλο σας ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί.

### Τι συμβαίνει αν ο παραγωγός δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Σε περίπτωση αθέτησης των υποχρεώσεων π.χ. λόγω χρεωκοπίας της Altius Insurance Ltd ενδέχεται να υποστείτε οικονομική ζημιά. Η ζημιά δεν καλύπτεται ολοκληρωτικά από οποιοδήποτε σύστημα αποζημίωσης επενδυτών ή εγγύησης.

### Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές και το δευτερεύον κόστος.

Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Περιλαμβάνουν δυνητικές κυρώσεις πρόωρης αποχώρησης. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε €1.000,00 ετησίως. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

### Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες με αυτό το κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας με την πάροδο του χρόνου.

Επένδυση €1.000,00 ετησίως	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 1 έτος	Αν ρευστοποιήσετε στο ενδιάμεσο της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης	Αν ρευστοποιήσετε στην συνιστώμενη περίοδο διακράτησης
<b>Συνολικό κόστος</b>	€ 1.000,00	€ 2.878,90	€ 9.454,57
<b>Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY*) ανά έτος</b>	-100,00%	-2,55%	-1,81%

\*Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 3,71% πριν από την αφαίρεση του κόστους και 1,91% μετά την αφαίρεση του κόστους.

#### Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει:

- Τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης
- Τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση ανά έτος.			
Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0,13%	Ο αντίκτυπος του κόστους που ήδη περιλαμβάνεται στην τιμή. Εδώ περιλαμβάνεται το κόστος διανομής του προϊόντος σας.
	Κόστος αποχώρησης	0,27%	Ο αντίκτυπος του κόστους για να εξέλθετε από την επένδυση σας στη λήξη.
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	0,47%	Ο αντίκτυπος του κόστους για την εκ μέρους μας αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το προϊόν (συμπεριλαμβάνει το επενδυτικό κόστος/έξοδα των υποκείμενων επενδύσεων καθώς και το κόστος θεματοφυλακής).
	Κόστος ασφάλισης	0,01%	Ο αντίκτυπος του ποσού που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία που υπερβαίνει την εκτιμημένη αξία των ασφαλιστικών παροχών.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	0,93%	Ο αντίκτυπος του κόστους που εισπράτουμε κάθε έτος για την διαχείριση των επενδύσεων σας.
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	Δ/Ι	Δ/Ι
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	Δ/Ι	Δ/Ι

### Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

#### Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 20 έτη

Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης σχετίζεται με το χρονικό διάστημα που θα πρέπει να είστε προετοιμασμένοι να περιμένετε έτσι ώστε το προφίλ κινδύνου και ανταμοιβής της επένδυσης να φτάσει σε ένα λογικό επίπεδο με αρκετά υψηλή πιθανότητα. Το προϊόν αυτό δεν έχει ελάχιστη απαιτούμενη διάρκεια διακράτησης. Μπορείτε να εξαγοράσετε πλήρως ή μερικώς ανά πάσα στιγμή πριν ή μετά την προτεινόμενη περίοδο διακράτησης. Οι χρεώσεις εξαγοράς για αυτό το προϊόν ανά έτος καθώς και η χρονική διάρκεια αναφέρονται στον πιο κάτω πίνακα και αντιστοιχεί στον αριθμό των πληρωθέντων δόσεων ασφαλιστρών του Συμβολαίου εκφρασμένων σε έτη.

#### Αξία εξαγοράς σε μετρητά

Η Αξία Εξαγοράς που δημιουργείται στο λογαριασμό ΕΛΑ αποκτά αξία εξαργύρωσης σε μετρητά μετά τα πρώτα 2 χρόνια ισχύος και καταβολής των σχετικών ασφαλιστρών. Η Αξία Εξαγοράς σε μετρητά είναι ίση με την ρευστοποίηση των επενδυτικών μεριδίων σε τιμή εξαργύρωσης (Bid Price), που είναι πιστωμένα στον ΕΛΑ, μείον:

(i) Οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό προς την Εταιρία.

(ii) Τις επιβαρύνσεις πρόωρης εξαγοράς (λιγότερες των 60 μηνών), οι οποίες για τον λογαριασμό ΕΛΑ είναι οι ακόλουθες:

Διάρκεια Ισχύος σε μήνες	Επιβάρυνση πρόωρης εξαγοράς για το σχέδιο "Altius Επιλογές Σύνταξης"
0-24	100%
25-36	10%
37-48	5%
49-60	0%
61 και άνω	0%

Όσον αφορά επιπρόσθετες καταβολές στον λογαριασμό ΛΕΕ, αυτές αποκτούν αξία εξαργύρωσης τρεις (3) μήνες μετά την ημερομηνία καταβολής τους. Αν η εξαργύρωση γίνει εντός 12 μηνών από την ημερομηνία της κάθε μίας καταβολής, η εξαγορά επιβαρύνεται με 10% της αξίας της.

#### Δικαίωμα Υπαναχώρησης – Επιστροφή Χρημάτων

(α) Έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης και επιστροφής του Ασφαλιστηρίου στην Εταιρία μέσα σε 30 ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης του σε εσάς. Όλα τα ασφάλιστρα που καταβάλλετε μαζί με την πρόταση θα σας επιστραφούν εκτός και αν η αίτησή σας για έκδοση Ασφαλιστηρίου έχει ως αποτέλεσμα επιπρόσθετα Ιατρικά Έξοδα Εξετάσεων, όπου σε τέτοια περίπτωση το κόστος αυτών θα το επιβαρυνθείτε.

(β) Εφάπαξ ποσά που έχουν καταβληθεί στο ΛΕΕ μαζί με την αίτηση πριν την έκδοση του Ασφαλιστηρίου επιστρέφονται στο ακέραιο μόνο αν δεν δημιουργήθηκε ζημιά ή απώλεια των αξιών των επενδυτικών μεριδίων που έχουν εν τω μεταξύ αγοραστεί από τις καταβολές των εφάπαξ ποσών.

#### Συνέχιση επενδυτικής συμμετοχής μετά τη λήξη

Παρέχεται η επιλογή στο Συμβαλλόμενο να μην ρευστοποιήσει και να αφήσει ΟΛΑ (ή μέρος) των πιστωμένων επενδυτικών μεριδίων του ΕΛΑ/ΛΕΕ να συνεχίσουν για όσο χρόνο θέλει να συμμετέχουν στις αποδόσεις των επενδυτικών Ταμείων συνδεδεμένων με το Ασφαλιστήριο και ακόμη, με την σύμφωνη γνώμη της Εταιρίας να συνεχίσει να καταβάλλει ασφάλιστρο στον ΛΕΕ, για όσα χρόνια επιθυμεί (ισόβια) έχοντας ως Ασφαλιζόμενο ποσό Θανάτου, μόνο την εκάστοτε τρέχουσα αξία εξαγοράς του ΕΛΑ ή/και ΛΕΕ του ασφαλιστηρίου, διατηρώντας επίσης το δικαίωμα αλλαγών του Επενδυτικού Μίγματος όπως προνοείται στους όρους του Ασφαλιστηρίου.

#### Πώς να υποβάλω καταγγελία;

Η Επιτροπή Παραπόνων Πελατών της Altius Insurance Ltd, υποδέχεται και διαχειρίζεται παράπονα, αιτήματα και υποδείξεις, έχοντας ως στόχο την έγκαιρη και ομοιόμορφη απάντηση προς τους πελάτες. Οι μέθοδοι με τις οποίες οι πελάτες μας μπορούν να υποβάλουν τυχόν παράπονα, υποδείξεις ή θετικά τους σχόλια είναι:

- Προφορικά ή Γραπτώς μέσω του δικτύου Καταστημάτων της Ασφαλιστικής στη Λευκωσία, Λεμεσό, Λάρνακα και Πάφο.
- Γραπτώς στην ταχυδρομική διεύθυνση:

Επιτροπή Παραπόνων Πελατών

Σκόπια 8 , 1075 Λευκωσία

Τ. Θ. 26516

1640 Λευκωσία

Κύπρος

- Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε αυτή την ηλεκτρονική διεύθυνση: [customer\\_service@altiusinsurance.com.cy](mailto:customer_service@altiusinsurance.com.cy)

**Άλλες Σχετικές Πληροφορίες**

Οι Όροι, Πρόνοιες, Κανονισμοί, Ορισμοί, Ωφελήματα, Εξαιρέσεις και Περιορισμοί των ασφαλιστικών καλύψεων παρατίθενται στο Ασφαλιστήριο/Σύμβαση και διέπουν την συμφωνία μεταξύ του Συμβαλλόμενου και της Ασφαλιστικής Εταιρίας (Δείγματα Συμβολαίων μπορούν να σας προμηθευτούν από την Εταιρία). Επίσης περισσότερες πληροφορίες για το προϊόν και το επενδυτικό ταμείο παρατίθενται και σε ενημερωτικά δελτία τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της Altius Insurance Ltd.