



Παγκόσμιες Υπηρεσίες Επείγουσας Βοήθειας

 **Altius Insurance**


assist america®
Innovative Assistance Solutions

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας με την Altius Insurance περιλαμβάνει ένα μοναδικό παγκόσμιο πρόγραμμα υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης που παρέχεται από την Assist America®. Το πρόγραμμα σας συνδέει άμεσα με παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, νοσοκομεία, φαρμακεία και άλλες υπηρεσίες, σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε έκτακτο ιατρικό περιστατικό ενώ ταξιδεύετε σε απόσταση μεγαλύτερη των 150 χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία σας ή σε άλλη χώρα, για έως και 90 ημέρες.

Επείγουσα Ιατρική Βοήθεια



Ιατρικές Παραπομπές, Συμβουλευτική & Αξιολόγηση

Το Κέντρο Διαχείρισης της Assist America, το οποίο λειτουργεί σε 24ωρη βάση, στελεχώνεται από εκπαιδευμένο, πολύγλωσσο προσωπικό παροχής βοήθειας που μπορεί να δώσει άμεσες συστάσεις για κάθε έκτακτη ανάγκη.



Ιατρική Παρακολούθηση

Η Assist America διατηρεί τακτική επικοινωνία με τους ασθενείς, τις οικογένειές τους και το ιατρικό προσωπικό, παρακολουθώντας στενά την ποιότητα και την πορεία της θεραπείας.



Επείγουσα Ιατρική Μεταφορά

Εάν η κατάλληλη ιατρική φροντίδα δεν είναι διαθέσιμη, η Assist America θα μεταφέρει με ασφάλεια το μέλος στο πλησιέστερο ειδικό ιατρικό κέντρο.



Μεταφορά Μελών της Οικογένειας

Εάν ένα μέλος μεταφερθεί σε άλλο ιατρικό κέντρο, η Assist America θα διευθετήσει και θα καλύψει τα έξοδα είτε για την επιστροφή των μελών της άμεσης οικογένειας στον τόπο διαμονής τους είτε για τη μεταφορά τους στην τοποθεσία όπου το μέλος μεταφέρθηκε.



Βοήθεια για Εισαγωγή σε Νοσοκομείο του Εξωτερικού

Η Assist America φροντίζει για την ταχεία εισαγωγή σε νοσοκομείο, επικυρώνοντας την ιατρική κάλυψη του μέλους ή προκαταβάλλοντας το απαιτούμενο ποσό στο νοσοκομείο. Όλες οι προκαταβολές πρέπει να επιστραφούν εντός 45 ημερών.



Επαναπατρισμός για Ιατρικούς Λόγους

Όταν κρίνεται ιατρικά απαραίτητο, η Assist America φροντίζει για τη μεταφορά του μέλους στην πατρίδα του στίπτι ή σε συγκεκριμένο κέντρο υγείας ή κέντρο αποκατάστασης κοντά στη μόνιμη κατοικία του μέλους με ιατρικό ή άλλο συνοδό όπως απαιτείται.



Παροχή Βοήθειας για Συνταγές Φαρμάκων

Όταν κάποιο μέλος απωλέσει ή ξεχάσει να πάρει μαζί του/της τη συνταγή φαρμάκων, η Assist America συνεργάζεται με τον ιατρό που εξέδωσε τη συνταγή και με τοπικό φαρμακείο για να αντικαταστήσει το φάρμακο του μέλους. Το μέλος αναλαμβάνει την κάλυψη του κόστους της συνταγής.

Ταξιδιωτική βοήθεια έκτακτης ανάγκης



Παρρηγορητική Επίσκεψη

Εάν ένα μέλος ταξιδεύει μόνο του και χρειαστεί να νοσηλευθεί σε νοσοκομείο για περισσότερες από επτά (7) συνεχόμενες ημέρες, η Assist America θα διευθετήσει τη μεταφορά και θα καλύψει έξοδα ενός μέλους της οικογένειας ή φιλικού προσώπου ώστε να συνοδεύσει το μέλος που χρήζει νοσηλείας.



Φροντίδα Ανήλικων Τέκνων

Εάν ένα τραυματισμένο μέλος έχει ανήλικα τέκνα που μένουν χωρίς επίβλεψη, η Assist America θα καλύψει την επιστροφή τους στο σπίτι, σε μέλος της οικογένειας, με αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης απλής μετάβασης.



Επιστροφή Σωρού

Στην ατυχή περίπτωση που ένα μέλος αποβιώσει ενώ ταξιδεύει, η Assist America θα διευθετήσει και θα αναλάβει το κόστος μεταφοράς της σορού σε εξουσιοδοτημένο γραφείο τελετών κοντά στον μόνιμο τόπο διαμονής του μέλους.



Επανένωση λόγω Πένθους

Η Assist America θα διευθετήσει και θα καλύψει τα έξοδα για έως και δύο καθορισμένα μέλη της οικογένειας, ώστε να ταξιδέψουν στον τόπο του θανάτου του μέλους και να επιστρέψουν στην πατρίδα τους όταν η σορός είναι έτοιμη να μεταφερθεί.



Πρόωρη Επιστροφή

Η Assist America θα διευθετήσει και θα καλύψει το ναύλο μονής μετάβασης, σε οικονομική θέση, ώστε το μέλος να μπορεί να επιστρέψει στον τόπο διαμονής του, σε περίπτωση θανάτου ενός άμεσου μέλους της οικογένειας ή διάγνωσης του με σοβαρή ασθένεια.



Άλλες Υπηρεσίες Βοήθειας Έκτακτης Ανάγκης:

Μετάδοση μηνυμάτων έκτακτης ανάγκης, συστάσεις για διερμηνείς και δικηγόρους, υποστήριξη εντοπισμού αποσκευών, προσωπικών αντικειμένων ή εγγράφων σε περίπτωση απώλειας, συστάσεις για ξενοδοχεία και παροχή πληροφοριών πριν από το ταξίδι

Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση

Μέσω του προγράμματος, το μέλος έχει τη δυνατότητα να λάβει μια τεκμηριωμένη Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση αναφορικά με τη διάγνωση μιας σύνθετης, σοβαρής ή κρίσιμης ασθένειας, απευθείας από ειδικευμένο ιατρό που εργάζεται σε νοσηλευτικό ίδρυμα παγκοσμίου φήμης.

Το πρόγραμμα αυτό προσφέρει στο μέλος σιγουριά γνωρίζοντας ότι η διάγνωση του/της έχει επιβεβαιωθεί και/ή ότι η θεραπεία που υποδείχθηκε αποτελεί την καταλληλότερη επιλογή που διατίθεται στη χώρα στην οποία βρίσκεται, αλλά και διεθνώς. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει:

- Επιβεβαίωση της διάγνωσης
- Αξιολόγηση της περίπτωσης όπου η διάγνωση δεν είναι ακόμα εφικτή
- Συμβουλές για την καλύτερη μέθοδο θεραπείας
- Παρακολούθηση περιστατικού το οποίο παρουσιάστηκε στο παρελθόν

Εάν επιθυμείτε να ζητήσετε Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα smo.assistamerica.com και να συμπληρώσετε το σχετικό έντυπο. Η Assist America θα πρέπει να λάβει όλες τις αναγκαίες ιατρικές εκθέσεις, διαγράμματα, στοιχεία και σχετικό ιατρικό ιστορικό, στην αγγλική γλώσσα, ώστε να μπορεί να αξιοποιηθεί η υπηρεσία παροχής Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης.

Η ιατρική αξιολόγηση θα γίνει από αδειούχο ιατρό με ειδικότητα στον τομέα που σχετίζεται με την πάθηση ή διάγνωση. Το μέλος θα λάβει γραπτή γνωμάτευση μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημέρα που έχουν προσκομιστεί όλες οι απαιτούμενες πληροφορίες.

Πώς να ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες

Για να ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες, επικοινωνήστε με την Assist America με έναν από τους πιο κάτω τρόπους:

- Μέσω της εφαρμογής **Travel App**
- Καλώντας στο **1-877-488-9857** (Εντός των Η.Π.Α.)
- Καλώντας στο **1-609-275-4999** (Εκτός των Η.Π.Α.)
- Αποστέλλοντας email στο medservices@assistamerica.com

Ο αριθμός αναφοράς της Assist America είναι:

35-AL-ALP-10133

Κατεβάστε την εφαρμογή Travel App

Μέσω της εφαρμογής Assist America Travel App, τα μέλη έχουν άμεσα στη διάθεσή τους πολλές υπηρεσίες βοήθειας, σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης που παρουσιαστεί κατά το ταξίδι τους. Καταχωρήστε τον αριθμό αναφοράς, 35-AL-ALP-10133, ενεργοποιήστε την επιλογή "coverage" και είστε έτοιμοι.

Tap For Help
Συνδεθείτε με το 24ωρο Κέντρο Διαχείρισης Έκτακτης Ανάγκης 24/7, πατώντας το κουμπί Tap for Help.

Ταξιδιωτικές Ειδοποιήσεις
Ενημερωθείτε, μέσω της εφαρμογής, για έκτακτα περιστατικά τοπικής ή παγκόσμιας εμβέλειας που ενδεχομένως να επηρεάσουν το ταξίδι σας.

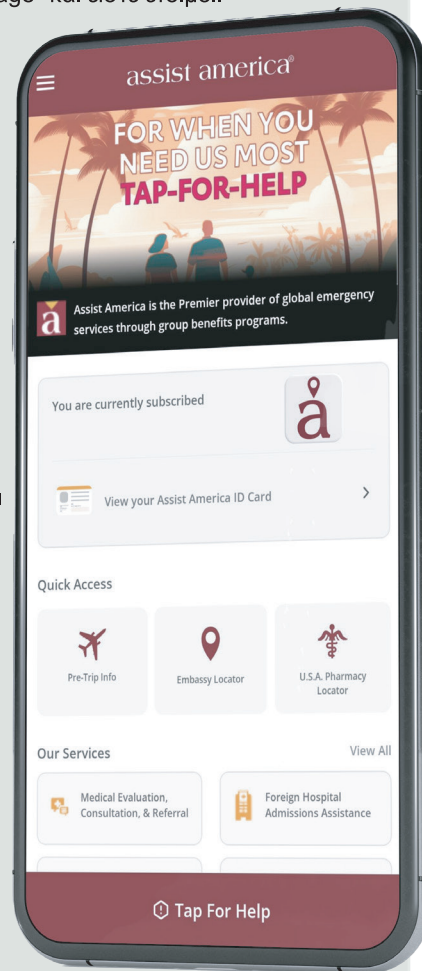
Πολλαπλές Γλώσσες
Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε διάφορες γλώσσες.

Πληροφορίες πριν από το ταξίδι
Λάβετε λεπτομερείς πληροφορίες για συγκεκριμένη τοποθεσία ώστε να σχεδιάσετε με ευκολία το ταξίδι σας

Εντοπισμός Πρεσβείας
Δυνατότητα εντοπισμού της πλησιέστερης πρεσβείας και προξενείου σε 23 χώρες

Ψηφιακή Ταυτότητα
Το ψηφιακό αντίγραφο της ταυτότητας που σας παρέχει η Assist America είναι εύκολα προσβάσιμο στην εφαρμογή

Λίστα Υπηρεσιών
Πλήρης λίστα υπηρεσιών και περιγραφών που είναι διαθέσιμες στα μέλη



Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Όροι και Περιορισμοί :

Η Assist America καλύπτει το κόστος για όλες τις υπηρεσίες μεταφοράς τις οποίες διευθετεί. Αιτήματα για αποζημίωση ιατρικών εξόδων για ιατρική μεταφορά ή άλλες υπηρεσίες που διευθετούνται από το ίδιο το μέλος, όταν αυτό λειτουργεί ανεξάρτητα, δεν θα γίνονται αποδεκτά. Η Assist America δεν είναι υπεύθυνη για την κάλυψη του κόστους ιατρικών θεραπειών και άλλων μη ιατρικών υπηρεσιών που έλαβε το μέλος μετά από παραπομπή της Assist America.

Η Assist America δεν θα παρέχει υπηρεσίες στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ταξίδι που πραγματοποιείται αποκλειστικά για εξασφάλιση θεραπείας
- Τραυματισμό που προκαλείται από τη συμμετοχή σε πόλεμο ή εξέγερση
- Διάπραξη παράνομων ενεργειών
- Απόπειρα αυτοκτονίας
- Περιστατικά που σχετίζονται με χρήση φαρμάκων εκτός και αν είναι συνταγογραφημένα από ιατρό
- Μεταφορά μέλους από ένα ιατρικό ίδρυμα σε άλλο που παρέχει παρόμοιο επίπεδο φροντίδας

Η Assist America δεν θα μεταφέρει ούτε θα επαναπατρίσει ένα μέλος:

- Χωρίς ιατρική εξουσιοδότηση
- Με ήπιες κακώσεις, απλά τραύματα όπως διάστρεμμα, απλά κατάγματα, ή ήπια ασθένεια που δύναται να αντιμετωπιστεί από τοπικούς γιατρούς και δεν εμποδίζουν το μέλος να συνεχίσει το ταξίδι του/της ή να επιστρέψει στην πατρίδα του/ της

- Έχει ξεπεράσει τους 6 μήνες κήσης
- Υποφέρει από ψυχικές ή νευρικές διαταραχές εκτός και αν νοσηλεύεται

Δεν παρέχονται υπηρεσίες για τους ακόλουθους τύπους ταξιδιών:

- Ταξίδια που υπερβαίνουν τις 90 ημέρες από τη μόνιμη κατοικία, χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην Assist America. Η κάλυψη Expatriate διατίθεται με ξεχωριστή αγορά, καλώντας το Κέντρο Επιχειρήσεων.

Αν και οι υπηρεσίες βοήθειας είναι διαθέσιμες παγκοσμίως, ο χρόνος ανταπόκρισης μεταφοράς σχετίζεται άμεσα με τον τόπο / τη δικαιοδοσία όπου συμβαίνει το περιστατικό. Η Assist America δεν είναι υπεύθυνη για την παράλειψη παροχής υπηρεσιών ή για καθυστερήσεις στην παροχή υπηρεσιών που προκαλούνται από απεργίες ή συνθήκες πέραν του ελέγχου της, συμπεριλαμβανομένων για παράδειγμα, καιρικών συνθηκών, τη διαθεσιμότητα αεροδρομίων, τις συνθήκες πτήσεων, τη διαθεσιμότητα υπερβαρικών θαλάμων, συστημάτων επικοινωνίας, ή όπου η παροχή υπηρεσιών περιορίζεται ή απαγορεύεται από την τοπική νομοθεσία (τα πιο πάνω αναφέρονται ενδεικτικά και μόνο χωρίς η λίστα να είναι πλήρης).

Όλοι οι σύμβουλοι ιατροί και δικηγόροι είναι ανεξάρτητοι συνεργάτες και δεν υπόκεινται στον έλεγχο ή την ευθύνη της Assist America.

assist america® είναι εγγεγραμμένο σήμα κατατεθέν της Assist America, Inc.