

Παγκόσμια Υπηρεσία Επείγουσας Βοήθειας

Συχνές Ερωτήσεις



Πότε πρέπει να επικοινωνήσω με την Assist America;

Επικοινωνήστε με την Assist America, τον παγκόσμιο πάροχο υπηρεσιών επείγουσας βοήθειας, όταν χρειάζεστε να συνδεθείτε με εξειδικευμένους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, νοσοκομεία, φαρμακεία και άλλες υπηρεσίες σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης καθώς ταξιδεύετε σε απόσταση 150 χιλιομέτρων μακριά ή μεγαλύτερη από τον μόνιμο τόπο διαμονής σας ή σε άλλη χώρα, για διάστημα έως και 90 συνεχόμενων ημερών.

Τι πληροφορίες θα πρέπει να δώσω;

- Το όνομά σας, τον αριθμό του τηλεφώνου σας και τη σχέση σας με το μέλος.
- Το όνομα, την ηλικία και τη διεύθυνση κατοικίας του μέλους.
- Περιγραφή της έκτακτης ανάγκης και της τρέχουσας τοποθεσίας του μέλους.

Ποια έξοδα καλύπτονται από την Assist America;

Η Assist America οργανώνει και καλύπτει το κόστος όλων των υπηρεσιών μεταφοράς που παρέχονται. Η Assist America δεν είναι ασφαλιστικός φορέας υγείας και δεν καλύπτει ούτε αποζημιώνει οποιαδήποτε ιατρικά έξοδα. Τα αιτήματα αποζημίωσης για ιατρικά έξοδα θα πρέπει να υποβάλλονται στην Altius Insurance.

Τι γίνεται εάν σκοπεύω να ταξιδέψω για περισσότερες από 90 ημέρες;

Εάν σκοπεύετε να ταξιδέψετε για περισσότερες από 90 συνεχόμενες μέρες, αγοράστε το Πρόγραμμα Αποδημίων (Expatriate Program), επικοινωνώντας με το Κέντρο Επιχειρήσεων της Assist America, ώστε να συνεχίσετε να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες επείγουσας βοήθειας χωρίς διακοπή. Η κάλυψη θα πρέπει να συμπίπτει με την περίοδο ισχύος του ενεργού ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας στην Altius Insurance.

Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με την Assist America;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το 24ωρο Κέντρο Επιχειρήσεων της Assist America μέσω της εφαρμογής

Assist America Travel: Πατήστε το κουμπί “Tap for Help”

Τηλέφωνο (Εντός Η.Π.Α.): 1-877-488-9857

Τηλέφωνο (Εκτός Η.Π.Α.): +1-609-275-4999

Ηλεκτρονική Διεύθυνση: medservices@assistamerica.com

Πώς μπορώ να κατεβάσω την εφαρμογή;

Η εφαρμογή Assist America Travel διατίθεται δωρεάν στο App Store και στο Google Play. Αφού κατεβάσετε την εφαρμογή, εισαγάγετε τον αριθμό αναφοράς σας (Assist America Reference Number) για να αξιοποιήσετε όλες τις λειτουργίες της εφαρμογής.

Για να ενεργοποιήσετε την ένδειξη κάλυψης (Coverage Indicator), μεταβείτε στις Ρυθμίσεις (Set Up) και εισαγάγετε τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας σας. Η λειτουργία αυτή υπολογίζει την τρέχουσα απόσταση σας από το σπίτι. Μια επισημασμένη μπάρα κατάστασης υποδεικνύει ότι βρίσκεστε σε απόσταση 150 χιλιομέτρων μακριά από τη μόνιμη κατοικία σας, ή σε άλλη χώρα και, ως εκ τούτου, δικαιούστε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της Assist America.



Αριθμός Αναφοράς:

35-AL-ALP-10133

**Κατεβάστε την εφαρμογή Assist America Travel
σκανάροντας τον πιο κάτω κωδικό.**

